



КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ БИЗНЕС-ПАРТНЕРОВ

Настоящий Кодекс поведения Бизнес-партнеров (Кодекс) определяет базовые требования и обязанности для каждого Бизнес-партнера ООО «Скай Мобайл». ООО «Скай Мобайл» (далее «Компания») оставляет за собой право в разумных пределах изменять данный Кодекс.

Этот Кодекс применяется к отношениям Бизнес-партнера с группой компаний VEON, которая включает VEON Ltd. (VEON), а также все компании, которыми VEON прямо или косвенно владеет полностью или на мажоритарной основе или которые иным образом контролирует, включая ООО «Скай Мобайл», далее совместно именуемые VEON.

Наши Бизнес-партнеры

Компания и VEON стремятся внедрить лучшую систему снабжения и требуют, чтобы все наши Бизнес-партнеры (продавцы, поставщики, агенты, подрядчики, посредники, реселлеры, дистрибьюторы, сторонние провайдеры) снизили риски для нашего бизнеса, соблюдая все применимые законы, придерживаясь высочайших этических стандартов, и соответствуя требованиям, установленным данным Кодексом.

Сфера применения

Действие настоящего Кодекса распространяется на Бизнес-партнеров, а также на их дочерние компании, субподрядчиков и агентов, действующих как лицензированные/авторизованные реселлеры и реализующих их продукцию и услуги Компании и VEON. Мы настаиваем, чтобы наши Бизнес-партнеры требовали от своих партнеров соответствующего уровня признания принципов настоящего Кодекса.

Общие принципы

Действуя как социально ответственная компания, уважая права человека и придерживаясь высочайших стандартов этики поведения и профессиональной деятельности, Компания улучшает показатели бизнеса в долгосрочной перспективе. Мы в полной мере привержены этим принципам и требуем от наших Бизнес-партнеров, чтобы они разделяли эту приверженность и выполняли обязательства, изложенные в настоящем Кодексе, который разработан с учетом передовой практики отрасли информационных и телекоммуникационных технологий, включая Кодекс этики Коалиции за социальную ответственность электронной промышленности (Electronic Industry Citizen Coalition Code of Conduct), Руководства по совместному аудиту устойчивости систем снабжения (Joint Audit Cooperation Supply Chain Sustainability Guidelines), конвенции Международной организации труда, иных законодательных и нормативных требований.

Соблюдение законов

VEON соблюдает действующее законодательство и требует того же от своих Бизнес-партнеров, в том числе антикоррупционное законодательство США, где VEON зарегистрирован на бирже NASDAQ, и Нидерландов, где находится штаб-квартира VEON, и где котируются акции VEON. Ни мы, ни наши Бизнес-партнеры не предпримем никаких действий и не возьмем на себя риск, который может привести к неэтичным результатам или нарушению действующего законодательства.

Если применимое законодательство и Кодекс регулируют один и тот же вопрос и не противоречат друг другу, применяется более строгий стандарт. Если какое-либо требование Кодекса противоречит нормам



применимых законов, применяются наиболее строгие стандарты, не противоречащие применимым законам.

Взятничество и коррупция

VEON не приемлет коррупцию и взяточничество в любых формах и категорически запрещает коммерческий подкуп, мошенничество, хищения, кражи и растраты в любых проявлениях. Бизнес-партнеры обязаны соблюдать все применимые законы в сфере противодействия коррупции и вести надлежащий учет, отражающий совершаемые ими сделки и не содержащий ложной или вводящей в заблуждение информации. Бизнес-партнеры обязуются не давать, не предлагать, не требовать и не соглашаться принимать денежные средства или иные ценности от кого-либо прямо, или косвенно через иное лицо в целях получения незаконных преимуществ для VEON.

От Бизнес-партнеров ожидается, что они внедряют и поддерживают собственные комплаенс-программы в сфере противодействия коррупции в целях предотвращения и сдерживания неправомерных действий и возможных нарушений закона в своих компаниях.

Подарки и представительские расходы

Бизнес-партнеры обязуются не предлагать подарки, не организовывать представительские мероприятия и не предоставлять иные выгоды, прямо или косвенно, работникам или представителям VEON с целью оказания на них влияния, равно как не предлагать работникам VEON какие-либо подарки и не организовывать представительские мероприятия, независимо от стоимости, в процессе проведения переговоров, конкурсной процедуры или заключения договора с победителем конкурса.

Этичное поведение

Этичное поведение требует, чтобы мы делали то, что правильно, а не просто следовали закону. VEON работает на основе этических принципов и ожидает, что бизнес-партнеры будут действовать подобным образом – в отношениях с нами и в связи с нашим бизнесом. Проще говоря: честность и порядочность имеют значение.

Конкретные требования, изложенные в Кодексе, являются минимальными стандартами для наших Бизнес-партнеров. Мы призываем наших деловых партнеров выходить за рамки этих стандартов, особенно в тех случаях, когда местные законы и нормативные акты либо слабые, либо применяются редко.

Бизнес-партнер, который не соблюдает стандарты данного Кодекса, может не получить положительного отзыва при принятии решения о дальнейшей работе и все или некоторые деловые отношения с ним могут быть прекращены.

Комплексная проверка

При выборе Бизнес-партнеров VEON проводит комплексную проверку в необходимом объеме с учетом имеющихся рисков. Все Бизнес-партнеры проходят антикоррупционную проверку до заключения договора и от них требуется содействие при проведении проверки. Бизнес-партнеры должны точно заполнить все анкеты, предоставить запрашиваемую документацию и прозрачно раскрыть информацию о собственниках и аффилированных лицах.

Конфиденциальность и защита персональных данных

Бизнес-партнеры обязаны:



- соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, касающейся клиентов Компании, хозяйственной деятельности Компании, ее контрактов, проектов, финансового состояния или показателей, если только иной порядок прямо не согласован Компанией;
- соответствовать разумным ожиданиям лиц, с которыми они ведут дела, в отношении защиты персональных данных;
- соблюдать законы и подзаконные нормативные акты в отношении неприкосновенности и безопасности информации в связи со сбором, обработкой и передачей персональных данных
- обеспечивать безопасное хранение персональных данных клиентов и исключать возможность их разглашения;
- обеспечивать надлежащую защиту данных, надежность систем обеспечения безопасности данных
- обеспечивать надлежащий надзор за действиями своих работников, работающих с данными VEON и персональными данными клиентов.

Действия, ограничивающие конкуренцию

Бизнес-партнеры обязуются не нарушать законодательство о защите конкуренции и антимонопольные требования, а также не вступать в сговор с целью их нарушения. Бизнес-партнеры обязаны соответствовать стандартам добросовестного ведения бизнеса, рекламы и конкуренции.

Конфликты интересов

"Конфликт интересов" возникает, когда личная заинтересованность Бизнес-партнера (или лица, тесно связанного с Бизнес-партнером) вступает в конфликт с интересами Группы VEON. Конфликт интересов может быть фактическим (конфликт существует), потенциальным (ситуация, в которой конфликт интересов может возникнуть) или воспринимаемым (фактического конфликта нет, но разумный наблюдатель может полагать, что он существует). Бизнес-партнеры должны избегать конфликтов интересов, которые могут повлиять на деловые отношения VEON. Если конфликт интересов не может быть предотвращен, Бизнес-партнер должен сообщить об этом соответствующему сотруднику VEON или комплаенс-офицеру VEON.

Интеллектуальная собственность

Бизнес-партнеры обязаны уважать права интеллектуальной собственности VEON. Порядок передачи технических решений Бизнес-партнерами должен обеспечивать защиту прав интеллектуальной собственности.

Отмывание денежных средств

Бизнес-партнеры обязаны решительно противодействовать любым формам отмывания денежных средств и принимать меры к тому, чтобы не допускать использования проводимых Бизнес-партнерами финансовых транзакций в целях отмывания денежных средств.

Запрет договоров в устной форме

VEON запрещает заключение договоров с Бизнес-партнерами в устной форме. Все условия сделки подлежат согласованию VEON и Бизнес-партнером в письменном виде до начала исполнения договорных обязательств.



Международные торговые и экономические санкции

Бизнес-партнеры обязаны соблюдать применимые законы и нормативные акты в сфере международной торговли (включая меры импортного и экспортного/реэкспортного контроля) и экономических санкций. Бизнес-партнеры обязуются не вести дела с такими сторонами или в таких юрисдикциях, в отношении которых применимые законы или нормативные акты запрещают проведение сделок.

Права человека и трудовые права

Бизнес-партнеры обязаны уважать и соблюдать права человека, установленные Всеобщей декларацией прав человека, принятой ООН. Бизнес-партнеры обязаны:

- обращаться с людьми с достоинством и уважением, без психической или физической жестокости и любых форм преследования или запугивания;
- не использовать принудительный труд в любой форме, долговую кабалу, а также недобровольный или обязательный труд;
- не требовать от сотрудников сдачи любых выданных государством удостоверений личности, паспортов или разрешений на работу в качестве условия занятости;
- обеспечивать добровольный выбор рабочих отношений между работником и Бизнес-партнером, свободный от угроз, запугивания или принуждения;
- не использовать детский труд¹;
- содействовать открытому и честному взаимодействию между сотрудниками и руководством, не опасаясь возмездия или репрессий, и признавать, насколько это юридически возможно, право на свободное объединение сотрудников
- воздерживаться от приобретения любых продуктов или услуг, которые - в рамках цепочки поставок - связаны с торговлей людьми, рабством или нарушениями прав человека.

Недопущение дискриминации

При приеме на работу Бизнес-партнеры не будут осуществлять негативную дискриминацию в отношении какой-либо защищенной законом категории, например, по признаку возраста, расы, цвета кожи, этнического происхождения, статуса коренного населения, национальности, пола, гендерной идентичности или самовыражения, сексуальной ориентации, инвалидности, беременности, состояния здоровья, религии, социального происхождения или статуса, политической принадлежности, членства в профсоюзе, семейному положению или статусу ветерана.

Условия трудовых отношений

Бизнес-партнеры четко и справедливо определяют условия найма персонала и обеспечат справедливое вознаграждение с учетом минимальной заработной платы, установленной национальным законодательством, и соблюдением максимального количества рабочих часов в соответствии с применимым законодательством.

¹ В тех случаях, когда применимые законы не устанавливают минимальный законный возраст для приема на работу, "ребенок" означает любое лицо моложе 15 лет.



Охрана здоровья и труда

Бизнес-партнеры обязаны создавать здоровые и безопасные условия труда в соответствии с передовой международной практикой и применимым законодательством, включая санитарно-гигиенические условия для работников. Все происшествия со смертельным исходом и происшествия с тяжелыми травмами, имеющие место в помещениях VEON или в отношении работ, выполняемых в интересах VEON, должны отражаться в отчетности.

Готовность к аварийным и чрезвычайным ситуациям

Бизнес-партнеры обязаны быть готовыми к действиям и адекватно действовать в аварийных ситуациях, при возникновении проблем со здоровьем работников и в прогнозируемых чрезвычайных ситуациях. Бизнес-партнеры также регистрируют, расследуют и учитывают в своей работе прошлые аварийные и чрезвычайные ситуации.

Охрана окружающей среды и предотвращение загрязнений

Бизнес-партнеры обязаны действовать в соответствии с применимыми стандартами охраны окружающей среды и соблюдать применимые законы в природоохранной сфере, проявляя должную ответственность в работе. В странах с менее развитым или не применяемым должным образом законодательством Бизнес-партнеры обязаны стремиться к минимизации влияния на окружающую среду. Инновационные изменения в продукции и услугах, улучшающие экологическую или социальную ситуацию, равно как и использование экологически чистых технологий следует всемерно поддерживать. Бизнес-партнеры обязаны принимать меры к исправлению ситуации на тех направлениях работы, которые влекут неблагоприятные последствия для жизни и здоровья людей, природы и окружающей среды.

Комплаенс-программа по соблюдению настоящего Кодекса

Бизнес-партнеры будут соблюдать все положения данного Кодекса. Если формальной программы соблюдения Кодекса не существует, Бизнес-партнер должен разработать программу или систему и стремиться к постоянному совершенствованию.

Сообщения о нарушениях

От Бизнес-партнеров требуется незамедлительно сообщать о возможных или известных нарушениях настоящего Кодекса. Если у вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Кодекса, или вы считаете, что кто-то, возможно, нарушил его, просьба обращаться в Службу Этики и COMPLIANCE Компании по адресу compliance@beeline.kg или compliance@veon.com. В качестве альтернативы можно сообщить о проблеме по адресу www.veon.com/speakup. Все сообщения надлежащим образом рассматриваются, при необходимости проводится расследование. VEON считает неприемлемой месть в адрес любого лица, которое пытается поступить правильно, сообщая о проблеме. Лицу, добросовестно сообщившему о возможном неправомерном поведении и впоследствии столкнувшемуся с местью или иными направленными против него действиями в связи с сообщением о проблеме, следует незамедлительно сообщить об этом по указанным выше каналам.

Ежегодный отчет устойчивого развития

VEON оставляет за собой право публиковать сведения о ходе внедрения настоящего Кодекса в своих ежегодных Отчетах устойчивого развития. В таких Отчетах отдельные Бизнес-партнеры не указываются, а разборы конкретных ситуаций обезличиваются с целью исключить возможность идентификации Бизнес-партнеров при отсутствии заранее достигнутой договоренности об ином.