



Всё просто

Общество с ограниченной ответственностью «СкайМобайл»
Генеральный директор Пятахин А. В.

720021, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Ибраимова, 115, р/с 1280010001137063
Кыргызский Инвестиционно-Кредитный Банк, МФО (БИК) 128001 ИНН: 02404200610104

Тел.: +996 (775) 58 06 11, *611 (звонок бесплатный для абонентов Beeline) Факс: +996 (312) 90 07 02
Лицензии ГАС при КРИТИС КР: №15-1420-КР, №14-1102-КР, №14-1125-КР, №16-1526-КР, № 16-1527-КР, №16-0089-КР, №20-0388-КР, 21-0489-КР

Рекомендуем выбрать удобный тарифный план.
Информацию об актуальных тарифных планах вы можете узнать:

- у консультанта-продавца
- на сайте www.beeline.kg
- в колл-центре по номеру *611
- в ближайшем офисе Beeline

Договор об оказании услуг связи №

от

число месяц год

Полномочный представитель ООО «Скай Мобайл»:

(должность, отдел, фамилия, инициалы работника ООО «Скай Мобайл» либо наименование юридического лица, должность, фамилия, инициалы работника, в лице которого представлено юридическое лицо, либо статус, фамилия, инициалы физического лица)

резидент Кыргызской Республики

нерезидент Кыргызской Республики

УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

число месяц год

Документ удостоверяющий личность Паспорт/ ИНН

Другое

№ документа

Выдан

Когда

число месяц год

Адрес места жительства

Город Улица

Область

дом корпус/строение квартира

Контактные данные (факс, телефон) Кодовое слово (кириллицей)

E-mail

Способ доставки счета E-mail SMS Не доставляем

Тарифный план Абонентский номер

Серийный номер SIM-карты

Метод расчетов - авансовый

Срок действия договора по «___» _____ г. Если дата не указана, то Договор – бессрочный.

Подписывая настоящий договор, абонент подтверждает, что экземпляр договора им получен, условия договора им прочитаны и он согласен считать их в качестве обязательных для регулирования правоотношений между оператором и абонентом.

На предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другим операторам связи, на предоставление моих персональных данных для оказания таких услуг – согласен, если не указано другое, не согласен.
На обработку и передачу персональных данных в порядке, указанном в договоре, в том числе на использование в системе информационно – справочного обслуживания – согласен, если не указано другое, не согласен.
Право определения формы уведомления о передаче оставляю за Оператором.

Подписи сторон:

Абонент

Оператор

М.П.

Договор об оказании услуг связи

1. Общие положения

11. Настоящий договор регулирует отношения Сторон при оказании Оператором услуг сотовой связи.
12. Упомянутые в договоре термины приведены в Правилах оказания услуг, размещенных на официальном сайте: <http://www.beeline.kg>.
13. Услуги связи и платные дополнительные услуги абоненту на основании и на условиях настоящего договора. Перечень услуг определяется выбранным абонентом тарифным планом с учетом иных услуг, заказанных абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями оператора в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем договоре и Правилами оказания услуг, размещенных на официальном сайте Оператора: <http://www.beeline.kg> (далее – Правила).
14. Настоящим Абонент дает свое согласие на получение перечня бесплатных дополнительных услуг Оператора.

2. Порядок и условия заключения договора и подключения дополнительных услуг

21. Платные дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном настоящим договором и применяемым тарифным планом. Настоящим Абонент дает свое согласие на привлечение Оператором третьих лиц для оказания таких услуг.
22. Информация о дополнительных услугах, размещается в виде публичной оферты на официальном веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg>. Потребление Абонентом таких услуг, заказанных путем набора установленного номера доступа, считается согласием Абонента с условиями оказания и тарифами услуг, и согласием получить и оплатить данные услуги.
23. В рамках договора абонентскому номеру, выделенному Оператором абоненту в пользование, присваивается лицевой счет. Абонент вправе заменить абонентский номер в порядке, указанном в Правилах.

3. Обязанности и права сторон

31. **Оператор обязан:**
311. Предоставлять абоненту и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах оператора, описание всех услуг оператора и иные сведения, необходимые абоненту для заключения и исполнения договора.
312. Предоставить абоненту на период оказания услуг абонентский номер (номера) на условиях настоящего договора.
313. Бесплатно оказывать перечень информационно-справочных услуг, перечисленных в Правилах.
314. **Оператор вправе:**
315. Вносить изменения в используемый абонентом тариф на услуги связи в порядке и сроки, установленные законодательством. При этом, если в течение десяти (10) дней с даты изменений абонент не использует свои права, предусмотренные п. 6.1 договора, то это означает согласие абонента с указанными изменениями.
322. Приостановить и/или ограничить оказание услуг в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и указанных в Правилах. Возобновление предоставления услуг, производится по тарифам оператора после полного устранения нарушений.
323. Вести запись при обращениях абонента к Оператору с целью изменения перечня услуг, предъявления жалоб и получения информационных услуг.
324. Пользоваться другими правами, предусмотренными Правилами и законодательством Кыргызской Республики.
- 3.3. **Абонент обязан:**
331. Использовать только сертифицированное оконечное оборудование.
332. В полном объеме и сроки, которые определены договором и тарифным планом, вносить плату за оказанные услуги связи.
333. Предоставить оператору документы, необходимые для заключения настоящего договора. Перечень необходимых документов определяется Правилами.
334. Письменно сообщать оператору об изменениях учетных данных абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней.
335. При передаче SIM-карты другому лицу, а также в случае принятия и использования SIM-карты другого лица, в течение 10 календарных дней переоформить договор на переданный или используемый номер в офисе обслуживания оператора.
336. Соблюдать правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на официальном сайте Оператора и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.
337. Соблюдать иные обязанности, предусмотренными Правилами и законодательством Кыргызской Республики.
34. **Абонент вправе:**
341. Пользоваться бесплатными информационно-справочными услугами Оператора, перечисленными в Правилах.
342. Знакомиться с Правилами, перечнем тарифных планов и услуг, как при заключении договора, так и в период исполнения договора на официальном сайте оператора или в любом офисе продаж и обслуживания оператора.

4. Цены (тарифы) на оказываемые оператором услуги

41. Тарифы на все виды услуг оказываемых оператором, определяются оператором самостоятельно с учетом требований законодательства, и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержится на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg> и/или в соответствующих рекламно-информационных материалах.

5. Расчеты абонентом за оказанные услуги связи

51. Оператор ведет расчеты с абонентом за оказанные услуги, при этом вправе поручить третьему лицу осуществление расчетов с абонентом от имени оператора связи.
52. Расчеты за услуги связи осуществляются с применением авансового метода расчетов.
521. При заключении договора, абоненту предоставляется SIM-карта. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до поступления соответствующих сумм на счет оператора или в кассу уполномоченного лица.
522. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления оказываемых услуг и выбранного тарифного плана.

6. Порядок и условия приостановления и расторжения договора

61. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, подав соответствующее заявление и произведя с Оператором все расчеты.
62. Случаи одностороннего отказа абонента от исполнения договора описаны в законодательстве и Правилах.
63. При отсутствии звонков на SIM-карту в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 (девяноста) календарных дней, договор считается расторгнутым. Оставшаяся на лицевом счете абонента сумма денежных средств возвращается абоненту в порядке, указанном в Правилах.

7. Ответственность сторон

71. Оператор несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах, а также в других случаях предусмотренных Правилами.
72. Оператор не несет ответственности за возникновение ущерба или прекращение работы сети в случаях, указанных в законодательстве и Правилах, за содержание телефонных звонков и сообщений, в случае несанкционированного использования терминала абонента третьими лицами и иных случаях, указанных в Правилах.
73. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:
 - предоставления Оператору достоверной и полной информации, необходимой для заключения настоящего договора;
 - неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
 - иных случаях, указанных в Правилах.

8. Заключительные положения

81. Подписанием настоящего договора абонент подтверждает, что ему известны Правила оказания подвижной радиотелефонной связи, утвержденные Правительством, и Правила оказания услуг Оператора, он с ними ознакомлен и согласен.
82. Изменение настоящего договора производится путем предложения изменений условий договора и их размещения на официальном веб-сайте Оператора. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами Оператора по истечении 30 дней со дня размещения Оператором на веб-сайте информации с предложением об изменении условий договора.
83. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения иста.

9. Согласие на обработку и передачу персональных данных

91. Абонент, заключая настоящий Договор, свободно, осознанно, по своей воле дает свое согласие на сбор, обработку и использование и передачу своих персональных данных и информации, относящейся к нему как к Абоненту, которые стали известны и доступны Оператору в момент подписания и в течение срока действия настоящего договора, в целях оказания Оператором услуг связи, справочных, информационных услуг и иных дополнительных услуг, оказываемых Оператором по настоящему договору, проведения расчетов за оказанные услуги, а также для целей определения и прогнозирования потребностей и интересов Абонента, предоставления Абоненту персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от Оператора, так и от третьих лиц, способами, которые определяются Оператором самостоятельно, а также в целях передачи третьим лицам в рамках оказания таким третьим лицам услуг Абоненту.
92. Абонент выражает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при помощи автоматизированных средств и без использования средств автоматизации.
93. Абонент также дает согласие (свободно, своей волей и в своем интересе) на передачу (в том числе на трансграничную) его персональных данных третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором положений настоящего договора.
94. Изменение настоящего договора, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения договора и продолжается в течение срока его действия и в течение 3 (трех) лет после даты его прекращения. Абонент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления в любом офисе Оператора.