

**ДОГОВОР №**  
**об оказании услуг сотовой связи**

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Общество с Ограниченной Ответственностью «Скай Мобайл»**, (далее по тексту «Оператор»), \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее по тексту «Абонент»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее при совместном упоминании «стороны», а по отдельности также как «сторона» заключили настоящий договор (далее по тексту «договор») о нижеследующем:

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий договор об оказании услуг сотовой связи оператором связи ООО «Скай Мобайл» (далее – договор) регулирует отношения между оператором и абонентом при оказании оператором услуг сотовой связи.

1.2. Для целей настоящего договора применяются следующие термины (в остальном стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных постановлением Правительства Кыргызской Республики от 17 февраля 2014 г. № 97, (далее – Правила)):

**«абонентская группа»** – группа пользователей (от одного и более) входящих в корпоративную группу, но выделенных по желанию абонента в отдельный лицевой субсчет в рамках лицевого счета, содержащий собственную информацию о задолженности абонентской группы, начислениях и платежах, о текущем остатке денежных средств. Абонентская группа является составной частью корпоративной группы;

**«абонент корпоративной группы/Абонентской группы»** – конечный получатель услуг связи. Участник корпоративной группы/абонентской группы не является стороной договора. Услуги связи, оказанные по каждому абонентскому номеру, считаются оказанными в адрес самого абонента;

**«автоматизированная система расчетов (АСР)»** - система, предназначенная для учета операций по поступлению от абонента оплаты за услуги, объема полученных абонентом услуг и их тарификации;

**«гарантийный взнос»** - денежная сумма, вносимая абонентом при кредитном методе расчетов для обеспечения исполнения обязательств абонента по фактически оказанным услугам в его адрес;

**«корпоративная группа»** - группа пользователей, являющихся сотрудниками абонента, которые будут пользоваться услугами связи на условиях договора. Минимальное количество пользователей – участников корпоративной группы – один (1) абонент;

**«лицевой счет»** — индивидуальный номер абонента, под которым он зарегистрирован в АСР оператора услуг подвижной радиотелефонной связи, и служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных по договору в счет оплаты услуг;

**«оператор»** - Общество с Ограниченной Ответственностью «Скай Мобайл», осуществляющее деятельность в области электрической связи на основании следующих лицензий ГАС при ПКР: №15-1420-КР от 21.12.2016г., 14-1102-КР от 21.12.2016г., 14-1125-КР от 21.12.2016г., 15-1449-КР от 21.12.2016г., 16-1526-КР от 21.12.2016г.

**«обработка персональных данных»** - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов оператором либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

**«персональные данные»** - зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности, в том числе информация об абоненте-стороне по настоящему договору, к которой относятся следующие сведения: - фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес; данные документа, удостоверяющего личность, номер контактного телефона; адрес электронной почты и др.;

**«роуминг»** - услуга, предоставляемая абоненту оператором связи, при перемещении из зоны его действия в зону действия другого оператора связи, как внутри Кыргызской Республики, так и за его пределами;

**«тарифный план»** — совокупность ценовых условий, на которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами телефонной связи;

**«услуга связи (услуги)»** - прием и передача сообщений, осуществляемые посредством подвижной радиотелефонной связи. Под услугами связи в рамках настоящего договора также понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи и дополнительные услуги, оказываемые в сети подвижной связи, телематические услуги связи, услуги по передаче данных, сервисные услуги, информационно-справочное обслуживание;

**«прекращение обслуживания номера»** - статус абонентского номера, который наступает по истечении 90 дней с даты блокирования номера;

**2. Порядок и условия заключения договора и подключения дополнительных услуг**

2.1. Настоящий договор заключается путем его подписания абонентом и оператором или уполномоченным им лицом. Допускается подписание договора со стороны оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.

2.2. Оператор вправе отказать в заключении договора в следующих случаях:

- при отсутствии технической возможности оказания абоненту услуг связи;

- в случае не предоставления абонентом необходимых документов, предусмотренных Правилами.

2.3. Платные дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном настоящим договором, договором с третьим лицом и порядком их предоставления и оплаты соответствующих услуг или применяемым тарифным планом. Настоящим Абонент дает свое согласие на привлечение Оператором третьих лиц для оказания таких услуг.

2.4. Информация о дополнительных услугах, включая роуминг, размещается оператором или третьими лицами в виде публичной оферты на официальном сайте оператора: <http://www.beeline.kg> или на веб-сайте привлеченных третьих лиц, в средствах массовой информации или

в рекламных материалах о данных услугах. Информация о дополнительных услугах может доводиться до абонента в качестве предложения делать оферту.

2.5. В информации, размещенной в сети Интернет или рекламном материале, указывается команда (код доступа или USSD запрос) для активации и деактивации дополнительной услуги. Услуга роуминг подключается/отключается оператором на основании его письменного заявления абонента либо заявления уполномоченного им лица и активируется каждый раз автоматически при перемещении в зону действия другого оператора (роуминг-партнера). В зависимости от применяемого метода расчетов и/или количества абонентов корпоративной группы абонента, оператор вправе до подключения услуги роуминг требовать от абонента внесения на лицевой счет платежа в размере, определяемом оператором. Невыполнение данного требования оператора является основанием для отказа в подключении услуги роуминг.

2.6. Абонент, заказывая дополнительную услугу путем набора кода доступа, соглашается с правилами оказания дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить. Абонент также соглашается на ограничение оператором доступа к услугам по передаче данных при достижении абонентом установленного оператором порога потребления такого вида услуг.

2.7. Допускается активация дополнительных услуг и изменение применяемого тарифного плана по инициативе абонента или абонента корпоративной группы/Абонентской группы путем введения команд с абонентского терминала. При кредитном методе расчетов изменение тарифного плана производится на основании письменного заявления Абонента или в порядке, предусмотренном соглашением сторон. Переход на тарифный план, отсутствующий в продаже на дату перехода, является невозможным, если иное не предусмотрено в условиях самого тарифного плана.

2.8. Предоставленный абоненту номер не является собственностью абонента, а равно последний не имеет каких-либо исключительных прав на использование такого номера, и в случае изменения нумерации сетей связи уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Оператор связи вправе изменить абонентские номера без согласия абонента, с уведомлением о сроках и причине такой замены посредством SMS-сообщений и через средства массовой информации в порядке и сроки, предусмотренные Правилами. Абонент также вправе заменить номер путем подачи оператору заявления в письменной форме либо дистанционно, при наличии соответствующего дополнительного соглашения, устанавливающего порядок дистанционной замены номера, и при условии наличия свободного номера.

2.9. Абонент вправе в любое время увеличить количество используемых в рамках договора номеров, за исключением случаев, когда за ним имеется задолженность по ранее использованным номерам. На вновь подключенные абонентские номера распространяются условия тарифного плана, указанного в договоре, если иной тарифный план не указан абонентом.

2.10. Настоящим Абонент дает свое согласие на получение перечня бесплатных дополнительных услуг Оператора, который определяется Оператором самостоятельно (таких как короткие текстовых сообщений с информацией рекламного характера о деятельности компании, ее тарифах и услугах; на получение рекламной информации, распространяемой по сети третьими лицами на договорной основе с оператором и других). Абонент вправе в любое время отказаться от них путем предоставления письменного заявления в офисы продаж и обслуживания оператора, кроме сообщений о чрезвычайных, экстренных и иных ситуациях, связанных с предупреждением о состоянии защищенности жизни и здоровья граждан, их имущества и среды обитания человека от опасностей в чрезвычайных ситуациях. Исключение из списка рассылки будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней.

### **3. Обязанности и права Сторон**

#### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать абоненту те услуги связи, на оказание которых у оператора имеются лицензии.

3.1.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах оператора, описание всех услуг оператора и иные сведения, необходимые абоненту для заключения и исполнения договора.

3.1.3. Предоставить абоненту в пользование на период оказания услуг, абонентский номер (номера) на условиях настоящего договора.

3.1.4. При кредитном методе расчета, выставлять абоненту счета за оказанные услуги в соответствии с выбранным тарифным планом, заказанным абонентом перечнем, объемом услуг на основании показаний АСР, по реквизитам указанным абонентом в договоре.

3.1.5. В течение 7 рабочих дней с момента окончания расчетного периода оператор отправляет абоненту счет, если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным абонентом тарифным планом и заказана абонентом. В случае если абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис оператора), абонент вправе ознакомиться и получить счет в офисах оператора по истечении 10 рабочих дней после окончания расчетного периода.

3.1.6. Обеспечить режим конфиденциальности персональных данных, полученных от абонента-стороны по настоящему договору, как оператором, так и третьими лицами, привлеченными оператором, вовлеченными в процесс обработки и/или ознакомления с персональными данными абонентов или вовлеченными в процесс оказания ими услуг связи.

3.1.7. Устранять технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки в соответствии с требованиями законодательства.

3.1.8. Бесплатно оказывать перечень информационно-справочных услуг, перечисленных в Правилах.

#### **3.2. Оператор вправе:**

3.2.1. Вносить изменения в используемый абонентом тариф на услуги связи, вносить изменения в комплексные тарифные планы, а также вправе прекращать оказание отдельных платных услуг связи путем отправки SMS-сообщений, размещением соответствующей информации на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg>, или путем публикаций в средствах массовой информации. О введении вышеуказанных изменений оператор извещает абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. При этом, если в течение десяти (10) дней с даты получения абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации абонент не использует свои права, предусмотренные п. 6.3. договора, то это означает согласие абонента с указанными изменениями.

3.2.2. Приостановить оказание услуг в следующих случаях:

- при наличии у оператора сведений об имеющейся у абонента задолженности за оказанные услуги связи по зарегистрированным на абонента номерам, до поступления соответствующих сумм на лицевой счет абонента;

- в случае нарушения абонентом п.3.3. и иных условий настоящего договора и/или Правил;

- при чрезвычайных ситуациях природного и/или техногенного характера в порядке, определенном договором и законодательством Кыргызской Республики;

- в иных случаях, предусмотренных договором и/или нормативными правовыми актами, в порядке, установленном Правилами.

Возобновление предоставления услуг, производится по тарифам оператора после полного устранения нарушений.

3.2.3. При наличии у абонента нескольких абонентских номеров, оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с одного лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности абонента образовавшейся на другом лицевом счете абонента.

3.2.4. При наличии у абонента одной и более абонентских групп, оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности, образовавшейся за той или иной абонентской группой в рамках корпоративной группы, и наоборот, направить денежные средства абонентской группы, на погашение долга образовавшегося на лицевом счете абонента.

3.2.5. Устанавливать ограничения (пороговую величину) в процессе оказания услуг по передаче данных в зависимости от объема, времени, количества потребленных абонентом услуг.

3.2.6. В случае прекращения действия договора, оператор вправе списать сумму гарантийного взноса в счет погашения задолженности абонента по неисполненным обязательствам по договору.

3.2.7. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при отсутствии звонков с SIM-карты в течение 180 календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 календарных дней. В случае если договор заключен на несколько абонентских номеров, оператор вправе без расторжения договора изъять абонентский номер, не используемый более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, и в случае использования номера с неоплаченной задолженностью более 90 (девяноста) календарных дней, уведомив об этом абонента в письменной форме или отправкой короткого текстового сообщения с указанием даты расторжения договора на оказание услуг.

3.2.8. Приостановить и/или ограничить оказание услуг абоненту, в случае:

- использования абонентом специального оборудования или технических средств, которые приводят к чрезмерному и/или неординарному потреблению трафика (например, GSM-шлюзы), в нарушение норм законодательства КР;

- совершения абонентом постоянного чрезмерного количества звонков на номера других абонентов, наносящих либо способных нанести финансовый ущерб абонентам и/или оператору, в соответствии с требованиями законодательства КР.

3.2.9. Пользоваться другими правами, предусмотренными Правилами и законодательством Кыргызской Республики.

### 3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Использовать только сертифицированное абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.).

3.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены договором, вносить плату за оказанные услуги связи.

3.3.3. Вносить и пополнять сумму гарантийного взноса в случаях и порядке, предусмотренном договором или Правилами.

3.3.4. Предоставить оператору документы, необходимые для заключения настоящего договора. Перечень необходимых документов определяется Правилами.

3.3.5. Предоставить оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях договора. Письменно сообщать оператору об изменениях фактических данных абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

3.3.6. Вести учет абонентов корпоративной/абонентской группы в письменном виде с отображением персональных данных получателей услуг связи. По первому письменному требованию предоставлять оператору список абонентов корпоративной/абонентской группы со всеми персональными данными таких абонентов.

3.3.7. Незамедлительно в письменной форме сообщать об утере SIM-карты и/или абонентского терминала.

3.3.8. При наличии льгот по налогообложению, абонент обязан предоставить документальное подтверждение таких льгот.

3.3.9. Соблюдать правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на веб-сайте Оператора, и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.

### 3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Использовать сеть подвижной связи оператора для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями договора.

3.4.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об операторе, режиме его работы и наборе оказываемых оператором услуг.

3.4.3. Знакомиться с Правилами, перечнем тарифных планов и услуг, как при заключении договора, так и в период исполнения договора.

## **4. Цены (тарифы) на оказываемые Оператором услуги**

4.1. Тарифы на все виды услуг оказываемых абоненту, определяются оператором самостоятельно с учетом требований законодательства, и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержатся на веб-сайте оператора: <http://www.beeline.kg> или в соответствующих рекламно-информационных материалах. Тарифы устанавливаются с учетом возможных приостановок работы сети оператора.

4.2. Услуги связи, оказываемые абоненту по настоящему договору, тарифицируются согласно выбранному абонентом тарифному плану.

## **5. Расчеты с Абонентом за оказанные услуги связи**

5.1. Оператор ведет расчеты с абонентом за оказанные услуги, при этом вправе поручить третьему лицу осуществление расчетов с абонентом от имени оператора связи.

5.2. Расчеты за услуги связи осуществляются:

- посредством отсроченного платежа (кредитный метод расчетов);

- путем внесения предварительной оплаты (авансовый метод расчетов).

### 5.3. Кредитный метод расчетов.

5.3.1. При заключении договора абоненту предоставляются SIM-карты, и выставляется счет на оплату гарантийного взноса и другие платежи в соответствии с выбранным абонентом тарифным планом по действующим ценам оператора. Указанный счет должен быть оплачен абонентом в течение пяти (5) рабочих дней после его выставления. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до оплаты указанного счета. Величина гарантийного взноса зависит от выбранного перечня и объема услуг (тарифного плана). Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются. Список абонентских номеров указывается в Приложении № 2 к договору.

5.3.2. По желанию абонента абонентские номера в рамках его корпоративной группы могут быть выделены в абонентские группы. По соглашению сторон, допускается формирование абонентских групп с авансовым методом расчетов, хотя и абонентом для корпоративной группы был выбран кредитный метод расчетов. В этом случае, для соответствующей абонентской группы применяются положения настоящего Договора об авансовом методе расчетов.

5.3.3. За предоставленные услуги (за исключением услуги Роуминга) Оператор ежемесячно в течение 7 (семи) рабочих дней с момента

окончания расчетного периода выставляет абоненту счета в соответствии с п.п. 3.1.4, 3.1.5. договора. Каждый счет должен быть оплачен абонентом до последнего дня месяца следующего за расчетным периодом. В связи с участием в оказании услуг роуминга роуминг-партнеров Оператора, с которыми у последнего установлены отношения роуминга, счет за оказание данной услуги выставляется по мере поступления в АСР сведений об оказанных услугах, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней с момента оказания услуги.

5.3.4. Неполучение или отказ в получении абонентом счетов не освобождает абонента от своевременной оплаты услуг связи.

5.3.5. Оплата производится в национальной валюте Кыргызской Республики - сомах. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет оператора или дата внесения денежных средств в кассу оператора или кассу уполномоченного им лица.

5.3.6. В случае нарушения абонентом срока по оплате счетов за оказанные услуги, предусмотренного п. 5.3.3. договора, абонент уплачивает оператору по его требованию пеню в размере ноль целых два десятых процента (0,2%) от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки.

5.3.7. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в случае, если стоимость предоставляемых услуг превышает сумму внесенного гарантийного взноса, а также в зависимости от объема и стоимости используемых абонентом услуг связи, уведомив об этом абонента. При отказе абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов оператор имеет право соразмерно ограничить объем предоставляемых абоненту услуг или уменьшить кредитный лимит.

При превышении абонентом кредитного лимита, оператор вправе ограничить или приостановить оказание услуг. Также оператор может по своему усмотрению увеличить размер кредитного лимита и возобновить оказание услуг. В тех случаях, когда Оператор не воспользовался правом приостановки оказания услуг, Абонент не освобождается от обязанности их оплаты.

5.3.8. В случае неоплаты абонентом счетов, предусмотренных п. 5.3.3. настоящего договора в течение шестидесяти (60) дней с даты его выставления, оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством Кыргызской Республики меры по взысканию с абонента суммы невыполненных обязательств, неустойки и убытков. При этом, неоплата абонентом счетов по истечении девяноста (90) дней с даты их выставления означает предложение абонента расторгнуть настоящий договор, и в этом случае договор будет считаться расторгнутым по согласию сторон. Стороны не направляют друг к другу дополнительных уведомлений.

5.3.9. Оператор вправе устанавливать лимит (предел) кредитования для лицевого счета абонента, при достижении которого оператор имеет право ограничить или приостановить оказание услуг и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные услуги, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете.

5.3.10. Внеочередной счет выставляется за период времени, продолжительностью меньше расчетного периода.

5.3.11. При не поступлении в срок на счет оператора или в кассу уполномоченного лица денежных средств, достаточных для оплаты оказанных услуг, оператор вправе ограничить объем предоставляемых услуг или полностью приостановить предоставление услуг, до поступления соответствующих денежных средств на счет оператора или в кассу уполномоченного лица.

#### 5.4. Авансовый метод расчетов

5.4.1. При заключении договора, абоненту предоставляются SIM-карты. Абонент обязан оплатить первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным тарифным планом. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до поступления соответствующих сумм на счет оператора или в кассу уполномоченного лица.

5.4.2. Внесенная на лицевой счет абонента сумма, образует положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется оператором в зависимости от тарифного плана. Абонент производит оплату за услуги, с указанием лицевого счета абонента и/или соответствующих абонентских номеров.

5.4.3. Авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента, используются для оплаты услуг по мере их потребления абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых услуг и выбранного тарифного плана.

5.4.4. Если абонент не использовал SIM-карту более 90 (девяноста) календарных дней, из оставшейся суммы (если эта сумма не равна 0 сом) оператор взимает плату за сохранность номера за абонентом в размере и порядке, предусмотренном тарифным планом. Плата прекращает взиматься в случае, когда сумма остатка на лицевом счете составит ноль 0 (ноль) сом, или с момента возобновления использования услуг (совершения любого вызова, в том числе передачи данных).

5.4.5. Оператор связи в целях обеспечения исполнения абонентом обязательств по договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на лицевом счете абонента в зависимости от перечня, объема услуг и тарифного плана, выбранного абонентом.

#### **6. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора**

6.1. Оператор направляет абоненту уведомление о намерении приостановить оказание услуг в письменной форме или SMS-сообщение об этом, с указанием даты приостановления услуг связи в случаях:

- поступления от абонента устного заявления (в случае указания кодового слова) либо предоставления письменного заявления, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента устного обращения, если он не назвал кодовое слово о повреждении (уничтожении) либо утрате (хищении) его абонентского терминала и/или SIM-карты;

- нарушения абонентом условий договора или Правил, в том числе сроков оплаты за услуги, оказанные абоненту.

6.2. Оператор вправе приостановить оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящим договором, Правилами и законодательством КР.

6.3. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом оператора не менее, чем за пять (5) дней до предполагаемой даты расторжения и, произведя с ним все расчеты за оказанные Оператором услуги в течение трех (3) дней с момента уведомления оператора о намерении расторгнуть договор.

6.4. Односторонним отказом абонента от исполнения договора является:

- непоступление на лицевой счет абонента в течение срока, указанного в тарифном плане абонента, денежных средств в сумме, достаточной для достижения на лицевом счете необходимого положительного остатка, после приостановления оказания услуг в соответствии с условиями расчетов;

- неиспользование абонентом платных услуг в течение периода, указанного в договоре и/или тарифном плане абонента.

При этом:

- при наличии денежных средств на лицевом счете Абонента, производится возврат этих денежных средств абоненту, и последний обязан заполнить заявление о возврате и вправе получить эти денежные средства в течение срока согласно Правилам.

- при наличии задолженности Абонента перед Оператором за оказанные услуги связи, абонент возмещает Оператору все понесенные им расходы, в соответствии с нормами законодательства, не позднее дня расторжения договора.

6.5. При отсутствии звонков с SIM-карты в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней или неоплаченной задолженности сроком более 90 (девяноста) календарных дней, договор считается расторгнутым. Оставшаяся на лицевом счете абонента сумма денежных средств,

после исполнения абонентом обязательств по оплате полученных услуг, составляющая разницу между оплаченной по договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения договора услуг, возвращается абоненту в порядке и сроках, предусмотренных Правилами.

6.6. При расторжении договора, не подлежат возврату зачисленные оператором на лицевой счет абонента поощрительные денежные средства (бонусы, баллы, призы и т.д.), а также суммы, поступившие на лицевой счет в результате противоправных действий абонента.

6.7. Настоящий договор прекращает свое действие в случаях предусмотренных Правилами.

6.8. С момента отказа абонента от исполнения договора или расторжения договора по другим основаниям, обязательства сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств абонента, связанных с оплатой полученных, но не оплаченных на момент расторжения договора услуг.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах, а также в других случаях, предусмотренных Правилами.

7.2. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием поврежденного или неисправного абонентского терминала, а также оконечного оборудования, не имеющего сертификата на соответствие требованиям безопасности, если наличие такового требуется согласно законодательству Кыргызской Республики, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем. Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых третьими лицами дополнительных и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи.

7.3. Оператор не несет ответственность за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями.

7.4. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
- несоблюдение правил эксплуатации абонентского терминала;
- несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;
- использование услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов (или устройств) для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия оператора.

7.5. Оператор не несет ответственность:

- за содержание телефонных звонков и сообщений, отправленных абонентами, и если автором их не является сам Оператор, а также за нанесенный этими сообщениями клиенту ущерб;
- в случае несанкционированного использования терминала абонента третьими лицами и использования ими услугами связи за счет абонента;
- за убытки и другие последствия, наступившие вследствие невозможности полного или частичного использования абонентом услугами связи, наступившие в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор").

7.6. Абонент несет ответственность перед Оператором за:

- предоставление Оператору достоверной и полной информации, необходимой для заключения настоящего договора;
- неоплату, неполную или несвоевременную оплату услуг связи;
- несоблюдение правил эксплуатации абонентского терминала;
- несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;
- использование услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов (или устройств) для доступа к сети фиксированной связи и Интернет-телефонии и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия оператора.

7.7. Абонент гарантирует защищенность абонентского терминала от вирусов (в том числе компьютерных) и иных заражающих программное обеспечение и операционную систему программ (далее вместе «мобильный вирус»). Абонент обязуется принимать все меры для защиты своего оборудования от мобильных вирусов путем установки в программное обеспечение терминала специальных программ, в том числе антивирусных программ. В том случае, если в результате действия мобильного вируса, абонентский терминал помимо воли абонента инициирует услуги связи, ответственность по уплате соответствующих услуг возлагается на абонента по данным АСР.

## **8. Прочие особые условия**

8.1. Взаимоотношения оператора с абонентом, возникающие при оказании услуг связи на территории КР, осуществляются на государственном и/или русском языках, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего оконечного оборудования данному требованию, и не будет предъявлять оператору претензий вследствие неполучения информации из-за использования абонентского терминала, не обеспечивающего обмен сообщениями на государственном и/или русском языке, в том числе и в случае передачи сообщений на указанных языках с использованием латинского шрифта.

8.2. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по каналам телефонной и электронной связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс). Стороны договорились, что после заключения настоящего договора, абонент вправе увеличивать корпоративную/абонентскую группу путем направления в адрес оператора писем/заявлений нарочным либо посредством электронной почты на адреса указанные в договоре. При этом такие письма/заявления составляются абонентом в произвольной форме и признаются сторонами как составная часть договора. Ответственность за подключение новых пользователей в корпоративную/абонентскую группу несет абонент.

8.3. Настоящим Абонент информирован и согласен с тем, что предоставляемая оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метрологических условий и иных причин. Качество предоставляемых оператором услуг связи также может зависеть от используемого абонентского терминала.

8.4. Настоящим Абонент информирован и согласен с тем, что предоставляемая абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования операторов местных (фиксированных) телефонных линий, оборудования международной и междугородней связи, которое находится вне компетенции оператора.

8.5. Настоящим Абонент информирован и согласен с тем, что в статусе "прекращение обслуживания" абонентский номер находится не более 90 дней. При возобновлении обслуживания номера из статуса «прекращение обслуживания» дополнительные услуги не



восстанавливаются. Дополнительные услуги подключаются отдельно. Если по истечении 90 дней абонент не восстановил номер, то номер из статуса "прекращение обслуживания" переходит в статус "деактивирован". В этом случае sim-карта деактивируется и изымается Оператором в одностороннем порядке.

## **9. Дополнительные услуги о пароле, о VIP Service, о предоставлении детализации звонков по электронной почте, о бесконтактной замене SIM-карт.**

9.1. Абонент вправе получать информацию по Договору, выполнять действия по пользователям корпоративной группы Абонента, путем использования кодового слова (далее - Пароль), выбранного самими Абонентом.

9.1.1. Абонент вправе самостоятельно определить Пароль, состоящий из буквенных и/или цифровых символов. Абоненту присваивается следующий Пароль: \_\_\_\_\_ (указывается Абонентом).

9.1.2. Оператор обязуется, по указанному Паролю предоставлять Абоненту информацию по Договору, SIM-картам, а также выполнять действия по пользователям корпоративной группы Абонента, за исключением услуг, для оказания которых требуется обязательный письменный запрос от Абонента.

9.1.2.1. Стороны договорились, что информация о состоянии баланса номера (в том числе за предыдущий период) и имеющейся задолженности по номеру может также предоставляться пользователям корпоративной группы/абонентской группы Абонента по наименованию Абонента. В этом случае, наименование Абонента будет служить паролем для получения информации о состоянии баланса и/или задолженности. При этом, Оператор обязуется предоставлять информацию только по тому номеру корпоративной группы/абонентской группы, с которого исходит соответствующий запрос.

9.1.3. Для получения информации или совершения Оператором действий, указанных в п. 9.1.2., Абоненту необходимо обратиться к сервисным услугам, предоставляемым Оператором:

9.1.3.1. Информационно-справочная служба Оператора по номеру +996775580628 (0628) либо +996775580611 (0611);

9.1.3.2. Онлайн-консультант на официальном сайте Оператора: [www.beeline.kg](http://www.beeline.kg), при предоставлении Пароля Абонентом и дальнейшим подтверждением Оператором);

9.1.4. Соответствующие действия или информация будет предоставлена Оператором Абоненту или пользователям корпоративной группы/абонентской группы Абонента при корректном озвучивании/ предоставлении Пароля или наименования Абонента в соответствии с настоящим разделом Договора.

9.1.4. Абонент обязан обеспечить конфиденциальность, а также невозможность использования третьими лицами своего Пароля. Риск любых неблагоприятных последствий в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данной обязанности, несет Абонент.

9.2. Абонент вправе получать информацию по Договору, выполнять действия по пользователям корпоративной группы Абонента на основании электронного письма, направленного Абонентом Оператору со следующего электронного адреса: \_\_\_\_\_.

9.2.1. Для получения информации или совершения Оператором действий, указанных в п. 9.2. Договора посредством электронного письма, Абонент обязан направить со своего электронного адреса письмо с соответствующим запросом на электронный адрес Оператора: [vipservice@beeline.kg](mailto:vipservice@beeline.kg).

9.2.2. Абонент обязан самостоятельно обеспечить конфиденциальность, а также невозможность использования третьими лицами своего электронного адреса. Риск любых неблагоприятных последствий, а также финансовых рисков в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данной обязанности, несет Абонент. Оператор не несет ответственность за использование электронного адреса Абонента третьими лицами. Любой запрос, исходящий от третьих лиц путем несанкционированного использования электронного адреса Абонента, будет считаться исходящим от самого Абонента.

9.2.3. Абонент может в любое время изменить электронный адрес по письменному заявлению, предоставленному в офис Оператора.

9.3. Стороны согласились, что уполномоченный представитель Абонента вправе получать детализацию сетевых событий абонентов, входящих в корпоративную группу Абонента, на следующий адрес электронной почты Абонента: \_\_\_\_\_.

9.3.1. Для получения информации или совершения Оператором действий, указанных в п. 9.3. Договора, Абонент обращается с соответствующим запросом к Оператору на электронный адрес: [vipservice@beeline.kg](mailto:vipservice@beeline.kg).

9.3.2. Абонент обязан самостоятельно обеспечить конфиденциальность, а также невозможность использования третьими лицами электронного адреса и писем, поступающих на указанный им адрес. Риск любых неблагоприятных последствий в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения данной обязанности, несет Абонент. Оператор не несет ответственность за использование электронного адреса третьими лицами. Любой запрос, исходящий от третьих лиц путем несанкционированного использования электронного адреса, будет считаться исходящим от самого Абонента.

9.3.4. Абонент может в любое время изменить электронный адрес по письменному заявлению, предоставленному в офис Оператора.

9.4. По настоящему Договору стороны договорились, что в случае утери, кражи либо блокировки, ранее выданной Абоненту SIM-карты, Абонент вправе заменить SIM-карту посредством использования услуги «бесконтактная замена SIM-карты», предоставляемой Оператором на условиях настоящего раздела (далее «бесконтактная замена»).

9.4.1. Оператор передает Абоненту SIM-карты, которые не имеют запрограммированного в них номера. Количество необходимых SIM-карт указываются Абонентом в запросе и подлежат согласованию со стороны Оператора. Передача SIM-карт производится надлежаще уполномоченному лицу Абонента, имеющего доверенность, которые фиксируются в накладной, выписываемой в 2-х экземплярах по одному для каждой из Сторон.

9.4.2. Замена SIM-карты осуществляется Оператором на основании письменного запроса, поступившего от Абонента по электронным каналам связи, либо по телефонному звонку в информационно-справочную службу Оператора, в соответствии с условиями п.9.1. настоящего Договора.

9.4.3. Абонент обязан сообщить Оператору серийный номер новой SIM-карты, номер телефона, который необходимо восстановить и сообщить причину такой замены. При этом, риск негативных последствий, связанных с такой заменой SIM-карты без смены номера, лежит на Абоненте. При этом, Оператор вправе отказать в предоставлении услуги «бесконтактная замена» в случае необоснованности запроса, а также если причина замены SIM-карты не связана с утерей, кражей либо блокировкой SIM-карты.

9.4.4. По получении письма от Абонента либо поступления телефонного звонка, Оператор в своей базе программирует номер телефона на сообщенный Абонентом серийный номер SIM-карты, после чего SIM-карта считается замененной.

9.4.5. В случае утери Абонентом SIM-карт, выданных ему в рамках Договора, для оказания услуги «бесконтактная замена», которые не были запрограммированы до момента утери, Абонент обязуется оплатить стоимость каждой утерянной SIM-карты, в соответствии с официальным прайс-листом Оператора за услугу «Возобновление обслуживания номера».

9.4.6. Не использованные SIM-карты возвращаются Абонентом Оператору по окончании срока Договора.

## **10. Заключительные положения.**

10.1. Подписанием настоящего договора абонент подтверждает, что ему известны Правила оказания подвижной радиотелефонной связи, действующие на дату заключения настоящего договора, он с ними ознакомлен и понимает, что договор составлен на основании Правил, которые являются обязательными для регулирования отношений сторон по договору.

10.2. Изменение настоящего договора производится путем предложения изменений условий договора и их размещения на официальном веб-сайте Оператора. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами Оператора по истечении 30 дней со дня размещения Оператором на веб-сайте информации с предложением об изменении условий договора.

10.3. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения исполнительного органа управления оператора.

10.4. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ года. В случае, если ни одна из Сторон не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Договора не заявит о намерении расторгнуть его, то настоящий Договор считается продленным на следующий аналогичный срок на тех же условиях. При этом количество продлений не ограничено. Если срок договора сторонами не определен, то договор действует бессрочно.

10.5. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры идентичны и имеют равную юридическую силу. Приложения к настоящему договору являются его составной частью.

**11. Согласие на обработку и передачу персональных данных.**

11.1. Абонент, заключая настоящий Договор, свободно, осознанно, по своей воле дает свое согласие на сбор, обработку и использование своих персональных данных и информации, относящейся к нему как к Абоненту, которые стали известны и доступны Оператору в момент подписания и в течение срока действия настоящего договора, в целях оказания Оператором услуг связи, справочных, информационных услуг и иных дополнительных услуг, оказываемых Оператором по настоящему договору, проведения расчетов за оказанные услуги, а также для целей определения и прогнозирования потребностей и интересов Абонента и предоставления Абоненту персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от Оператора, так и от третьих лиц, способами, которые определяются Оператором самостоятельно.

11.2. Абонент выражает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при помощи автоматизированных средств и без использования средств автоматизации.

11.3. Абонент настоящим ознакомлен и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, в том числе при трансграничной передаче, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства по защите персональных данных.

11.4. Абонент также дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на передачу его персональных данных третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором положений настоящего договора, и на трансграничную передачу его персональных данных, которые стали известны и доступны Оператору в рамках и в период действия настоящего Договора в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором и законодательством Кыргызской Республики.

11.5. Абонент настоящим ознакомлен, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения договора и продолжается в течение срока его действия и в течение 3 (трех) лет после даты его прекращения. Абонент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления в любом офисе Оператора.

**12. Адреса и реквизиты сторон:**

**Оператор**  
ООО «Скай Мобайл»  
720021, г. Бишкек, ул. Ибраимова, д.115.  
ИНН 02404200610104  
р/с 1280010001137063  
БИК 128001  
Банк: КИКБ  
Контактные данные:  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Факс: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Абонент**  
-----  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Подписи и печати сторон**

**Оператор**  
  
\_\_\_\_\_  
/представитель, ФИО /  
  
\_\_\_\_\_  
/Подпись, М.П./

**Абонент**  
  
\_\_\_\_\_  
/представитель, ФИО /  
  
\_\_\_\_\_  
/Подпись, М.П./

**Менеджер контракта:**  
  
\_\_\_\_\_  
/ФИО/                      /подпись/  
Контактный телефон:  
E-mail:

**Контактное лицо:**  
  
\_\_\_\_\_  
/ФИО/                      /подпись/  
Контактный телефон/ E-mail: