

№ КЕЛИШИМ

Уюлдук байланыш кызматын көрсөтүү жөнүндө

Бишкек ш.

«__» _____ 20__ ж.

_____ ишеним каттын негизинде иш алып барган,
_____ атынан, «Скай Мобайл» жоопкерчилиги чектелген коому
(мындан ары «Оператор») бир тараптан жана _____ негизинде иш алып барган,
_____ тарабынан көрсөтүлгөн,

(мындан ары «Абонент») экинчи тараптан, мындан ары биргелешип "Тараптар" деп, ал эми өзүнчө "Тарап" деп аталат, ушул келишимди (мындан ары "Келишим" деп аталат) төмөнкүлөр жөнүндө түзүштү:

1. Жалпы жоболор.

1.1. «Скай Мобайл» ЖЧК байланыш оператору тарабынан уюлдук байланыш кызматтарын көрсөтүү жөнүндө ушул келишим (мындан ары - келишим) оператор уюлдук байланыш кызматтарын көрсөткөн учурда оператор менен абоненттин ортосундагы мамилелерди жөнгө салат.

1.2. Ушул Келишимдин максаттары үчүн төмөнкүдөй терминдер колдонулат (калган учурларда, тараптар Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2014-жылдын 17-февралындагы № 97 токтому менен бекитилген Көчмө радиотелефон байланыш кызматтарын көрсөтүүнүн эрежелеринде аныкталган шарттарды жетекчиликке алышат), (мындан ары Эрежелер):

«абоненттик топ» – корпоративдик топко кирген, бирок абоненттин каалоосу боюнча жеке эсептин алкагында өзүнчө жеке субэсепке бөлүнгөн, абоненттик топтун карызы жана учурдагы акча калдыктары, эсептөөлөрү жана төлөмдөрү жөнүндө өздүк маалыматты камтыган колдонуучулардын тобу (бир же бир нечеси). Абоненттик топ корпоративдик топтун ажырагыс бөлүгү болуп саналат;

«корпоративдик топтун/Абоненттик топтун абоненти» – байланыш кызматтарынын акыркы алуучусу. Корпоративдик топтун/абоненттик топтун мүчөсү келишимдин тараптарынын бири болуп саналбайт. Ар бир абоненттик номерга көрсөтүлүүчү байланыш кызматтары абоненттин өзүнө көрсөтүлгөн деп эсептелет;

«автоматташтырылган төлөм системасы (АТС)» – абоненттен кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөмдү алуу боюнча операцияларды эсепке алууга арналган, абонент тарабынан алынган кызмат көрсөтүүлөрдүн көлөмүн жана аларды тарифтештирүү үчүн түзүлгөн система;

«кепилдик төлөм» – абоненттин ага иш жүзүндө көрсөткөн кызматтары үчүн милдеттенмелерин аткарууну камсыз кылуу үчүн төлөмдүн кредиттик ыкма менен абонент кошкон акчанын суммасы;

«корпоративдик топ» - абоненттин кызматкерлери болуп саналган, келишимдин шарттары боюнча байланыш кызматтарынан пайдалануучу колдонуучулардын тобу. Колдонуучулардын минималдуу саны – корпоративдик топтун мүчөлөрү – бир (1) абонент;

"жеке эсеп" - көчмө радиотелефон байланышынын кызматтары операторунун АТСда катталган жана кызмат төлөмүнүн эсебине келишим боюнча кирген акча каражаттарынын келип түшүшүн жана чыгымдалышын, көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн эсепке алуу үчүн кызмат кылган абоненттин жеке номери.

«оператор» – КРӨ алдындагы МАС төмөнкү лицензияларынын негизинде электр байланыш чөйрөсүндө ишмердүүлүгүн жүргүзгөн «Скай Мобайл» Жоопкерчилиги Чектелген Коому: 21.12.2016-ж. № 15-1420-КР, 21.12.2016-ж. 14-1102-КР., 21.12.2016-ж. 14-1125-КР, 21.12.2016-ж. 15-1449-КР, 21.12.2016-ж. 16-1526-КР

«жеке маалыматты иштетүү» – оператор тарабынан же анын көрсөтмөсү боюнча, автоматтык түрдө же аларсыз, чогултуу, эсепке алуу, сактоо, жаңылоо, топтоо, бөгөттөө, өчүрүү жана жеке маалыматтарды жок кылуу ыкмаларына карабастан аткарылуучу ар кандай операция же операциялардын жыйындысы.

«жеке маалыматтар» – конкреттүү адам жөнүндө, конкреттүү адам менен окшоштурулган же

конкреттүү адам менен окшоштурууга мүмкүн болгон бул адамды анын биологиялык, экономикалык, маданий өзгөчөлүгүнө мүнөздүү бир же бир нече факторлорго таянуу менен түздөн-түз же кыйыр түрдө идентификациялоого мүмкүндүк берүүчү материалдык алып жүрүүчүгө жазылган маалымат, жарандык же социалдык инсандыгы, анын ичинде ушул келишим боюнча абонент-тарап жөнүндө маалыматтар, анда төмөнкүдөй маалыматтар камтылат: - фамилиясы, аты, атасынын аты; туулган күнү; дареги; өздүгүн тастыктаган документтин реквизиттери, байланыш телефону; электрондук почта дареги, ж.б.;

"роуминг" - Кыргыз Республикасынын чегинде да, анын чегинен тышкары да, байланыш операторунун кызмат көрсөтүү аймагынан башка байланыш операторунун кызмат көрсөтүү аймагына өтүүдө абонентке көрсөтүлүүчү кызмат;

"тарифтик план" – бир же бир нече телефон байланыш кызматтарын пайдалануу оператор тарабынан сунушталган учурдагы баа шарттарынын жыйындысы;

"байланыш кызматы (кызматтары)" - көчмө радиотелефон байланышы аркылуу ишке ашырылуучу билдирүүлөрдү кабыл алуу жана өткөрүп берүү. Ушул Келишимдин алкагындагы байланыш кызматтары ошондой эле мобилдик радиотелефон байланышынын кызматтарын жана мобилдик байланыш тармагында көрсөтүлүүчү кошумча кызматтарды, телематикалык байланыш кызматтарын, маалыматтарды берүү кызматтарын, техникалык тейлөө кызматтарын, маалыматтык-сурамжылоо кызматтарды билдирет;

"номурдун кызматын токтотуу" - номур блоктолгон күндөн тартып 90 күндөн кийин пайда болгон абоненттик номурдун статусу.

2. Келишим түзүүнүн жана кошумча кызматтарды кошуунун тартиби жана шарттары

2.1. Бул келишим абонент жана оператор же ал ыйгарым укук берген адам тарабынан кол коюу менен түзүлөт. Оператор тарабынан кол тамганы факсимилдик көчүрмөсү аркылуу келишимге кол коюуга жол берилет.

2.2. Оператор төмөнкү учурларда келишим түзүүдөн баш тартууга укуктуу:

- абонентке байланыш кызматтарын көрсөтүүнүн техникалык мүмкүндүгү жок болгон учурда;

- абонент Эрежелерде каралган зарыл документтерди бербеген учурда.

2.3. Акы төлөнүүчү кошумча кызматтар жана байланыш кызматтары менен технологиялык жактан ажырагыс байланышкан жана алардын керектөө наркын жогорулатууга багытталган башка кызматтар (мындан ары - кошумча кызматтар) оператор же тиешелүү кызматтарды көрсөтүүгө укугу бар үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлөт. Ошондой эле ушул келишимде, үчүнчү жак менен түзүлгөн келишимде жана аларды көрсөтүүнүн жана тиешелүү кызматтарга төлөөнүн тартиби же колдонулуучу тарифтик планда каралган тартипте абонент тарабынан төлөнөт. Абонент муну менен оператордун мындай кызматтарды көрсөтүү үчүн үчүнчү жактарды тартуусуна макулдугун берет.

2.4. Кошумча кызматтар, анын ичинде роуминг жөнүндө маалымат оператор же үчүнчү жактар тарабынан ачык оферта түрүндө оператордун <http://www.beeline.kg> расмий сайтында же тартылган үчүнчү жактардын веб-сайтында, бул кызматтар жөнүндөгү жарнама материалдарында же массалык маалымат каражаттарында жайгаштырылат. Кошумча кызматтар жөнүндө маалымат абонентке оферта кылуу сунушу катары билдирилиши мүмкүн.

2.5. Интернетте же жарнамалык материалда жайгаштырылган маалыматта кошумча кызматты туташтыруу жана өчүрүү буйругу (кирүү коду же USSD суроо-талабы) көрсөтүлөт. Оператор (кошумча акы албастан) корпоративдик топтун абонентине, жаңы номерди активдештирүү учурунда дагы, тийиштүү SMS-билдирүү жөнөтүү менен ага роуминг кызматын туташтырууга укуктуу. Роуминг кызматы чек арага чектеш аймактарда кошулганда, корпоративдик топтун абонентинин жабдуулары роуминг окуяларын кийин тарифтөө менен башка өлкөнүн операторунун тармагына автоматтык түрдө катталышы мүмкүн. Бул учурда, роуминг кызматын өчүрүү корпоративдик топтун абоненти оператордун ресурстарында жеткиликтүү болгон тиешелүү буйрукту терүү же абоненттин операторго тиешелүү жазуу жүзүндөгү арызын берүү аркылуу жүргүзүлүшү мүмкүн. Корпоративдик топтун абонентинин же абоненттин роуминг кызматын өчүрбөшү жана роуминг кызматын андан ары пайдалануусу тиешелүү корпоративдик топтун абонентинин жана абоненттин өзүнүн оператордун роуминг кызматтарын оператордун веб-сайтында көрсөтүлгөн/оператор тарабынан түзүлгөн тартипте жана тарифтерде

көрсөтүүгө макулдугун билдирет.

Өчүрүлгөн же кошулбаган роуминг кызматы колдонулган төлөм ыкмасына жана/же тарифтик пландын шарттарына жараша, корпоративдик топтун абоненти тарабынан абоненттик терминалдан тиешелүү буйруктарды киргизүү же операторго тиешелүү жазуу жүзүндөгү арызды берүү аркылуу да кошулушу мүмкүн. Колдонулган төлөм ыкмасына жана/же абоненттин корпоративдик тобундагы абоненттердин санына жараша оператор роуминг кызматын кошууга чейин абоненттен оператор тарабынан аныкталган өлчөмдө өздүк эсепке төлөм жүргүзүүнү талап кылууга укуктуу. Оператордун бул талабын аткарбоо роуминг кызматына кошулуудан баш тартууга негиз болуп саналат.

2.6. Абонент же корпоративдик топтун/Абоненттик топтун абоненти кирүү кодун терүү менен кошумча кызматка буйрутма берүү менен кошумча кызматтарды көрсөтүү эрежелери жана аларды тарифтештирүү эрежелерине макулдугун билдирет жана бул кызматтарды алууга жана алар үчүн акы төлөөгө макул болот. Абонент ошондой эле кызматтын ушул түрүн керектөөсү үчүн оператор тарабынан белгиленген чекке жеткенде, маалыматтарды берүү боюнча кызматтарын алуу мүмкүнчүлүгүнүн оператор тарабынан чектелишине макул болот.

2.7. Абоненттин же корпоративдик топтун/Абоненттик топтун абонентинин демилгеси боюнча абоненттик терминалдан буйруктарды киргизүү менен кошумча кызматтарды кошууга жана колдонулган тарифтик планды өзгөртүүгө жол берилет. Төлөмдүн кредиттик ыкмасы менен тарифтик планды өзгөртүү Абоненттин жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде же тараптардын макулдашуусунда белгиленген тартипте жүргүзүлөт. Эгерде тарифтик пландын шарттарында башкача көрсөтүлбөсө, ошол өтүү күнү сатыкта жок болгон тарифтик планга өтүү мүмкүн эмес.

2.8. Абонентке берилген номер абоненттин жеке менчиги болуп эсептелбейт, ошондой эле мындай номерди пайдаланууга эч кандай өзгөчө укуктарга ээ эмес, ал эми байланыш тармактарынын номерлери Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ыйгарым укуктуу мамлекеттик орган тарабынан өзгөртүлгөн учурда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Байланыш оператору Эрежелер боюнча абоненттин макулдугусуз абоненттик номерларды алмаштыруунун мөөнөтүн жана себебин SMS-билдирүүлөр аркылуу жана жалпыга маалымдоо каражаттары аркылуу белгиленген тартипте жана мөөнөттө өзгөртүүгө укуктуу. Абонент ошондой эле номерду аралыктан алмаштыруунун тартибин белгилеген тиешелүү кошумча макулдашуу бар болсо жана акысыз номер болгон шартта, операторго жазуу жүзүндө же аралыктан арыз берүү жолу менен номерди өзгөртүүгө укуктуу.

2.9. Абонент мурда пайдаланылган номерлер үчүн карызы болгон учурларды кошпогондо, келишим боюнча колдонгон номерлердин санын каалаган убакта көбөйтүүгө укуктуу. Жаңыдан кошулган абоненттик номерлерге, эгерде абонент тарабынан башка тариф белгиленбесе, келишимде көрсөтүлгөн тарифтик пландын шарттары колдонулат.

2.10. Абонент муну менен оператор тарабынан өз алдынча аныкталуучу акысыз кошумча кызматтардын тизмесин алууга макул болот (мисалы, компаниянын иши, анын тарифтери жана кызматтары жөнүндө жарнамалык маалымат камтылган кыска тексттик билдирүүлөр; оператор жана башкалар менен келишимдин негизинде үчүнчү жактар тарабынан тармак аркылуу таратылган жарнамалык маалыматтарды алууга). Абонент өз өмүрүн жана ден соолугун коргоонун абалы жөнүндө эскертүү менен жарандарды, алардын мүлкүн жана айлана-чөйрөнү өзгөчө кырдаалдарда коркунучтардан сактоо менен байланышкан өзгөчө кырдаалдар, ыкчам жана башка кырдаалдар жөнүндө билдирүүлөрдү кошпогондо, оператордун сатуу жана тейлөө кеңселерине жазуу жүзүндөгү арыз менен каалаган убакта алардан баш тартууга укуктуу. Туш-тушка жиберүү тизмесинен чыгаруу 5 (беш) жумушчу күндүн ичинде жүргүзүлөт.

3. Тараптардын укуктары жана милдеттери

3.1. Оператор төмөнкүлөргө милдеттүү:

3.1.1. Абонентке оператордун лицензиясы бар байланыш кызматтарын көрсөтүүгө.

3.1.2. Кызматтарды көрсөтүү эрежелери, оператордун учурдагы тарифтери, оператордун бардык кызматтарынын мүнөздөмөсү жана абонентке келишим түзүү жана аткаруу үчүн зарыл болгон башка маалыматтар жөнүндө зарыл жана ишенимдүү маалыматты берүүгө.

3.1.3. Бул келишимдин шарттары менен абоненттик номерду (номерларды) абонентке кызмат көрсөтүү мезгилинде пайдаланууга берүүгө

3.1.4. Эсептөөнүн кредиттик ыкмасында келишимде абонент тарабынан көрсөтүлгөн реквизиттер боюнча, АТС көрсөткүчтөрүнүн негизинде кызмат көрсөтүүлөрдүн көлөмүнө, абонент буйрутма кылган тизмеге,

тандалган тарифтик планга ылайык көрсөтүлгөн кызматтар үчүн абонентке эсеп-дүмүрчөктү көргөзүүгө. 3.1.5. Эгерде эсеп-дүмүрчөктү жеткирүү кызматы абонент тандап алган жана абонент буйрутма кылган тарифтик планда каралса, оператор эсеп-дүмүрчөктү эсептик мезгил аяктагандан кийин 7 (жети) жумушчу күндүн ичинде абонентке жөнөтөт. Эгерде абонент эсеп-дүмүрчөктү жеткирүүгө буйрутма бербесе (жеткирүү дареги катары оператордун кеңсесин көрсөтөт), абонент эсеп-дүмүрчөк мөөнөтү аяктагандан кийин 10 жумушчу күндөн кийин оператордун кеңселеринде эсеп-дүмүрчөк менен таанышууга жана алууга укуктуу.

3.1.6. Бул келишим боюнча Абонент-тараптан алынган жеке маалыматтардын купуялуулугун оператор тарабынан да, оператор тарабынан абоненттердин жеке маалыматтары менен таанышууга жана/же иштеп чыгуу процессине тартылган үчүнчү жактар же алар тарабынан байланыш кызматын көрсөтүүгө тартылгандар тарабынан да жеке маалыматтардын купуялуулук режимин сакталышын камсыз кылууга.

3.1.7. Байланыш кызматтарын пайдаланууга тоскоолдук кылган техникалык мүчүлүштүктөрдү мыйзамдын талаптарына ылайык мөөнөттө жоюуга.

3.1.8. Эрежелерде көрсөтүлгөн маалыматтык-суроо-талап кызматтардын тизмесин акысыз көрсөтүүгө милдеттүү.

3.2. Оператор төмөнкүлөргө укуктуу:

3.2.1. Абонент колдонгон байланыш кызматтарынын тарифине өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, комплекстүү тарифтик пландарга өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, ошондой эле СМС билдирүүлөрдү жөнөтүү аркылуу, оператордун <http://www.beeline.kg> веб-сайтына жайгаштыруу аркылуу же жалпыга маалымдоо каражаттарына жарыялоо аркылуу өзүнчө акы төлөнүүчү байланыш кызматтарын көрсөтүүнү токтотууга укуктуу. Тиешелүү өзгөртүүлөр күчүнө киргенге чейин кеминде 10 (он) календардык күн мурда оператор абонентке жогоруда көрсөтүлгөн өзгөртүүлөр киргизилгендиги жөнүндө билдирет. Ошол эле учурда, эгерде абонент көрсөтүлгөн билдирүүнү алган же тиешелүү маалымат жарыяланган күндөн тартып он (10) календардык күндүн ичинде абонент келишимдин 6.3-пунктунда каралган укуктарын пайдаланбаса, анда бул көрсөтүлгөн өзгөртүүлөргө абоненттин макулдугун билдирет.

3.2.2. Кызмат көрсөтүү төмөнкү учурларда токтотулат:

- эгерде оператордо абонентке катталган номерлер боюнча көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн абоненттин карызы жөнүндө маалымат болсо, абоненттин жеке эсебине тиешелүү суммалар келип түшкөнгө чейин;

- абонент тарабынан 3.3-пунктту жана ушул келишимдин жана/же Эрежелердин башка шарттарын бузган учурда;

- келишимде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте табигый жана/же техногендик мүнөздөгү өзгөчө кырдаалдарда;

- Эрежелерде белгиленген тартипке ылайык келишимде жана/же ченемдик укуктук актыларда каралган башка учурларда кызмат көрсөтүү токтотулат.

Кызматтарды көрсөтүүнү калыбына келтирүү оператордун тарифтери боюнча бузуулар толук жоюлгандан кийин ишке ашырылат.

3.2.3 Абоненттин бир нече абоненттик номерлери болсо, оператор каалаган убакта акцептсиз тартипте абоненттин башка жеке эсебинде түзүлгөн абоненттин карызын төлөө үчүн абоненттин бир жеке эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууга укуктуу.

3.2.4 Абоненттин бир же бир нече абоненттик топтору бар болсо, оператор каалаган убакта корпоративдик топтун ичиндеги тигил же бул абоненттик топтор тарабынан түзүлгөн карызды төлөө үчүн акцептсиз тартипте абоненттин жеке эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууга же тескерисинче, абоненттин жеке эсебинде пайда болгон карызды төлөөгө абоненттик топтун акчалай каражаттарын жөнөтүүгө укуктуу.

3.2.5. Абонент керектеген кызматтардын көлөмүнө, убактысына жана санына жараша маалыматтарды берүү боюнча кызмат көрсөтүү процессинде чектөөлөрдү (босого өлчөмүн) белгилөөгө.

3.2.6. Келишим жокко чыгарылган учурда оператор келишимге ылайык аткарылбаган милдеттенмелер боюнча абоненттин карызын төлөө үчүн кепилдик төлөмдүн суммасын эсептен чыгарууга укуктуу.

3.2.7. SIM-картадан 180 (жүз сексен) календардык күндүн ичинде чалуулар болбосо же 90 (токсон) календардык күндөн ашык мөөнөткө төлөнбөгөн карызы жок болгон учурда келишимди бир тараптуу

жокко чыгарууга укуктуу. Эгерде келишим бир нече абоненттик номерге түзүлсө, оператор келишимди бузбастан 180 (жүз сексен) календардык күндөн ашык пайдаланылбаган абоненттик номерди, ал эми абоненттик номерду пайдаланса абоненттик номерга 90 (токсон) календардык күндөн ашык төлөнбөгөн карызы бар учурда, бул тууралуу абонентке жазуу жүзүндө билдирүү же тейлөө келишимин жокко чыгаруу күнүн көрсөтүү менен кыска тексттик билдирүү жөнөтүү аркылуу абоненттик номерду алып коюуга укуктуу.

3.2.8. Абонентке кызмат көрсөтүү төмөнкү учурларда токтотулат жана/же чектелет:

- абонент тарабынан Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуу менен трафиктин ашыкча жана/же адаттан тыш керектөөсүнө алып келген атайын жабдууларды же техникалык каражаттарды колдонууда (мисалы, GSM шлюздары);

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык абонент тарабынан башка абоненттердин номерларына, абоненттерге жана/же операторго каржылык жактан зыян келтирүүчү же келтирүүгө мүмкүн болгон дайыма ашыкча сандагы чалууларды жасоодо.

3.2.9. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана эрежелеринде каралган башка укуктардан пайдаланууда.

3.3. Абонент төмөнкүлөргө милдеттүү:

3.3.1. Сертификатталган абоненттик жабдууну, аны эксплуатациялоо боюнча колдонуудагы нускамаларына ылайык жана белгилүү бир аймакта (аэропортто, учакта ж.б.) колдонулуп жаткан атайын буйруктарды жана эрежелерди эске алуу менен колдонууга, ошондой эле тоскоолдуктардын келип чыгышы мүмкүн болгон же коркунучтуу кырдаалда чектөөлөргө (медициналык мекемелер, техникалык тейлөө станциялары, күйүүчү май сактоочу жана кайра жүктөөчү жайлар, жардыруу аянтчалары ж.б.).

3.3.2. Көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн төлөмдү келишимде көрсөтүлгөн мөөнөттө жана толук көлөмдө төлөө. Комиссиялар жана башка кошумча төлөмдөр, анын ичинде SWIFT тутумун колдонууда, абонент байланыш кызматы үчүн акы төлөгөндө абоненттин өз каражаттарынан жана өз алдынча төлөнөт.

3.3.3. Келишимде же Эрежелерде каралган учурларда жана тартипте кепилдик төлөмдүн суммасын төлөөгө жана толуктоого.

3.3.4. Бул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон документтерди операторго берүүгө. Керектүү документтердин тизмеси Эрежелер тарабынан аныкталат.

3.3.5. Операторго банктын реквизиттери, иш жүзүндөгү жайгашкан жери жана юридикалык дареги же каттоонун дареги жөнүндө туура, ишенимдүү маалыматтарды, ошондой эле келишимдин максаттары үчүн колдонулган башка маалыматтарды берүүгө. Абоненттин иш жүзүндөгү маалыматтарынын өзгөргөндүгү жөнүндө операторго билдирүүгө, мындай өзгөртүүлөр киргизилген күндөн тартып 10 (он) жумушчу күндүн ичинде жазуу жүзүндө билдирүүсү керек.

3.3.6. Корпоративдик/абоненттик топтун абоненттеринин эсебин жазуу жүзүндө жүргүзүү жана опретаордун биринчи жазуу жүзүндөгү талабы боюнча корпоративдик/абоненттик топтун бул абоненттери жөнүндө маалыматты берүүгө.

3.3.7. SIM-картаны жана/же абоненттик терминалды жоготкондугу жөнүндө дароо жазуу жүзүндө билдирүүгө.

3.3.8. Салык жеңилдиктери бар болсо, абонент мындай жеңилдиктерди документ түрүндө далилдеп берүүгө милдеттүү.

3.3.9. Оператордун веб-сайтында жарыяланган Оператордун кызматтарын колдонуу эрежелерин сактоого жана ушул документке киргизиле турган бардык өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду кабыл алууга милдеттүү.

3.4. Абонент төмөнкүлөргө укуктуу:

3.4.1. Келишимдин жоболоруна ылайык радиотелефондук сүйлөшүүлөрдү жүргүзүү үчүн, маалыматты техникалык жол менен берүү үчүн оператордун көчмө байланыш тармагын колдонууга.

3.4.2. Оператор, анын иштөө режими жана оператор көрсөткөн кызматтардын жыйындысы жөнүндө зарыл болгон жана ишенимдүү маалыматты талап кылууга.

3.4.3. Эрежелер, тарифтик пландар жана кызматтардын тизмеси менен келишим түзүүдө да, келишимди аткарууда да таанышууга укуктуу.

4. Оператор тарабынан көрсөтүлгөн кызматтардын баасы(тарифи)

4.1. Абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын бардык түрлөрүнө тарифтер мыйзамдын талаптарын эске алуу менен оператор тарабынан өз алдынча аныкталат жана тарифтик пландарда чагылдырылат. Тарифтик пландардын тизмеси жана кошумча кызматтардын комплекси оператордун <http://www.beeline.kg> сайтында же тиешелүү маалыматтык-жарнак материалдарында камтылган. Тарифтер оператордун тармагынын токтоп калуу мүмкүндүктөрүн эске алуу менен белгиленет.

4.2. Бул келишим боюнча абонентке көрсөтүлгөн байланыш кызматтары абонент тандап алган тарифтик планга ылайык төлөнөт.

5.Көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн абонент менен эсептешүүлөр

5.1. Оператор көрсөтүлгөн кызматтар үчүн абонент менен эсептешүүлөрдү жүргүзөт, ошол эле учурда байланыш операторунун атынан абонент менен эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү үчүнчү жакка тапшырууга укуктуу.

5.2. Байланыш кызматтары үчүн төлөмдөр төмөнкүдөй жүргүзүлөт:

- кийинкиге калтырылган төлөө аркылуу (төлөмдүн кредиттик ыкмасы);

- алдын ала төлөм жүргүзүү жолу менен (алдын ала төлөө ыкмасы).

5.3. Кредиттик төлөм ыкмасы.

5.3.1. Келишим түзүлгөндө абонентке SIM-карталар берилет, ал эми оператордун учурдагы баалары боюнча абонент тандап алган тарифтик планга ылайык кепилдик төлөмдү жана башка төлөмдөрдү төлөө үчүн эсеп-дүмүрчөк чыгарылат. Көрсөтүлгөн эсеп-дүмүрчөк абонент тарабынан ал берилгенден кийин беш (5) жумушчу күндүн ичинде төлөнүшү керек. Оператор көрсөтүлгөн эсеп-дүмүрчөк төлөмдөн абоне́нтке кызмат көрсөтпөөгө укуктуу. Кепилдик төлөмдүн өлчөмү тандалган тизмеге жана кызматтардын көлөмүнө (тарифтик планга) жараша болот. Кепилдик төлөмдүн суммасына пайыздар эсептелбейт. Абоненттик номерлердин тизмеси келишимдин №2 Тиркемесинде көрсөтүлгөн.

5.3.2. Абоненттин каалоосу боюнча анын корпоративдик тобунун ичиндеги абоненттик номерлер абоненттик топторго бөлүнүшү мүмкүн. Тараптардын макулдашуусу боюнча, абонент корпоративдик топ үчүн төлөмдүн кредиттик ыкмасын тандап алганына карабастан, алдын ала төлөө ыкмасы менен да абоненттик топторду түзүүгө жол берилет. Мындай учурда ушул Келишимдин алдын ала төлөө ыкмасы жөнүндө жоболору тиешелүү абоненттик топко карата колдонулат.

5.3.3. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн (Роуминг кызматын кошпогондо) оператор ай сайын эсептик мезгил аяктагандан тартып 7 (жети) жумушчу күндүн ичинде келишимдин 3.1.4, 3.1.5 бөлүмдөрүнө ылайык абонентке эсеп-дүмүрчөктөрдү чыгарат. Ар бир эсеп-дүмүрчөк абонент тарабынан эсептик мезгилден кийинки айдын акыркы күнүнө чейин төлөнүшү керек. Оператор менен роумингдик мамилелер түзүлгөн роуминг-өнөктөштөрүнүн роуминг кызматтарын көрсөтүүгө катышуусуна байланыштуу, бул кызматты көрсөтүү үчүн эсеп-дүмүрчөк АТС көрсөтүлгөн кызматтар жөнүндө маалымат алгандан кийин, бирок кызмат көрсөтүлгөн күндөн тартып 90 (токсон) календардык күндөн кечиктирбестен чыгарылат.

5.3.4. Абоненттин эсеп-дүмүрчөктү албашы же алуудан баш тартуусу абонентти байланыш кызматынын төлөмдөрүн өз убагында төлөөдөн бошотпойт.

5.3.5. Төлөм Кыргыз Республикасынын улуттук валютасы – сом менен жүргүзүлөт. Төлөм күнү болуп оператордун учурдагы эсебине акча каражаттары чегерилген күн же оператордун кассасына же ал ыйгарым укук берген адамдын кассасына акча каражаттарынын түшүү күнү саналат.

5.3.6. Абонент келишимдин 5.3.3-пунктунда каралган көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөмдөрдү төлөө мөөнөтүн бузган учурда, абонент операторго, анын талабы боюнча ар бир кечиктирилген күн үчүн аткарылбаган милдеттенмелердин суммасынан нөл бүтүн ондон эки пайыз (0,2%) өлчөмүндө айып төлөйт.

5.3.7. Эгерде көрсөтүлгөн кызматтардын баасы төлөнгөн кепилдик төлөмдүн суммасынан ашып кетсе, ошондой эле абонент колдонгон байланыш кызматтарынын көлөмүнө жана наркына жараша, бул жөнүндө абонентке билдирүү жолу менен оператор кепилдик төлөмдүн өлчөмүн өзгөртүүгө укуктуу. Абонент кепилдик төлөмдү көбөйтүү үчүн кошумча сумманы төлөөдөн баш тартса, оператор абонентке көрсөтүлүүчү кызматтардын көлөмүнө жараша чектөөгө же кредиттик лимитти азайтууга укуктуу.

Эгерде абонент кредиттик лимиттен ашып кетсе, оператор кызматтарды көрсөтүүнү чектөөгө же токтотууга укуктуу. Оператор ошондой эле өз каалоосу боюнча кредиттик лимитти көбөйтө алат жана кызматтарды көрсөтүүнү улантат. Оператор кызматтарды көрсөтүүнү токтото туруу укугун

колдонбогон учурларда, Абонент алардын акысын төлөө милдетинен бошотулбайт.

5.3.8. Эгерде абонент ушул келишимдин 5.3.3-пунктунда каралган эсеп-дүмүрчөктөрдү ал түзүлгөн күндөн тартып алтымыш (60) календардык күндүн ичинде төлөбөсө, оператор Абоненттен аткарылбаган милдеттенмелердин, айыптык төлөмдөрдүн жана жоготуулардын суммасын өндүрүп алуу үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган чараларды көрүүгө укуктуу. Ошол эле учурда, абоненттин эсеп-дүмүрчөктөр берилген күндөн тартып токсон календардык (90) күн өткөндөн кийин төлөбөй коюусу абоненттин бул келишимди жокко чыгаруу сунушун билдирет жана мындай учурда келишим тараптардын макулдашуусу боюнча жокко чыгарылды деп эсептелет. Тараптар бири-бирине кошумча билдирүү жөнөтүшпөйт.

5.3.9. Эсеп-дүмүрчөктө көрсөтүлгөн мөөнөттө төлөөгө милдеттүү болгондо оператор кызматтарды көрсөтүүнү чектөөгө же токтото турууга жана/же иш жүзүндө көрсөтүлгөн кызматтар үчүн кезексиз эсеп-дүмүрчөктү берүүгө укуктуу болгон учурда оператор абоненттин жеке эсебине кредиттик лимитти (чектөөнү) белгилөөгө укуктуу,

5.3.10. Кезексиз эсеп-дүмүрчөк эсептешүү мөөнөтүнөн кыска мөөнөткө берилет.

5.3.11. Көрсөтүлгөн кызматтарды төлөө үчүн жетиштүү каражат оператордун эсебине же ыйгарым укуктуу жактын кассасына өз убагында түшпөсө, оператордун эсебине же ыйгарым укуктуу жактын кассасына тиешелүү акча каражаттары түшкөнгө чейин оператор көрсөтүлгөн кызматтардын көлөмүн чектөөгө же кызмат көрсөтүүнү толугу менен токтотууга укуктуу.

5.4. Алдын ала төлөм ыкмасы

5.4.1. Келишим түзүлгөндө абонентке SIM-карталар берилет. Абонент тандалган тарифтик планда аныкталган өлчөмдө биринчи алдын ала төлөмдү төлөөгө милдеттүү. Оператор тиешелүү суммалар оператордун эсебине же ыйгарым укуктуу жактын кассасына түшмөйүнчө абонентке кызмат көрсөтпөөгө укуктуу.

5.4.2. Абоненттин жеке эсебине салынган сумма оң калдыкты түзөт. Алдын ала төлөмдүн минималдуу суммасы оператор тарабынан тарифтик планга жараша аныкталат. Абонент кызматтар үчүн төлөмдү абоненттин жеке эсебин жана/же тиешелүү абоненттик номерлерин көрсөтүү менен жүргүзөт.

5.4.3. Абоненттин жеке эсебине төлөнгөн аванстык төлөмдөр абонент тарабынан керектелүүчү кызматтарга төлөө үчүн колдонулат. Алдын ала төлөмдөрдүн өлчөмдөрү буйрутма кылынган кызматтарды керектөөнүн күтүлгөн көлөмүнө жана тандалган тарифтик планга жараша абонент тарабынан аныкталат.

5.4.4. Эгер абонент SIM-картаны 90 (токсон) календардык күндөн ашык колдонбосо, калган суммадан (эгерде бул сумма 0 сомго барабар болбосо) оператор тарифтик планда каралган тартипте жана өлчөмдө абонент үчүн номерди сактап койгон суммадан төлөм алат. Жеке эсептеги калдыктын суммасы 0 (нөл) сомго барабар болгондо же кызматтарды (ар түрдүү чалууларды жүргүзүү, анын ичинде маалыматтарды берүү) пайдаланууну кайра баштаган учурдан тартып төлөм алынбай калат.

5.4.5. Абоненттин келишим боюнча милдеттенмелерин аткаруусун камсыз кылуу максатында байланыш оператору абонент тандаган тизмеге, кызматтардын көлөмүнө жана тарифтик планына жараша абоненттин жеке эсебинде азайтылгыс оң калдыкты белгилөөгө укуктуу.

6. Келишимди токтотуунун, өзгөртүүнүн жана жокко чыгаруунун тартиби жана шарттары

6.1. Оператор төмөнкү учурларда абонентке кызмат көрсөтүүнү токтотуу ниети жөнүндө байланыш кызматтарын көрсөтүүнү токтотуу күнүн көрсөтүү менен жазуу жүзүндө билдирүүнү же ал жөнүндө СМС билдирүүнү жөнөтөт:

- абоненттен оозеки кайрылуу (коддук сөздү көрсөткөн учурда) же ал оозеки кайрылган учурдан тартып 24 (жыйырма төрт) сааттын ичинде эгерде анын абоненттик терминалын жана/же SIM-карталарын бузулганы (жок кылынган) же жоголгону (уурдалганы) жөнүндө коддук сөздү атабаса жазуу жүзүндөгү арызы келип түшкөн учурда;

- абонент тарабынан келишимдин же Эрежелердин шарттарын, анын ичинде абонентке көрсөтүлгөн кызмат үчүн акы төлөө шарттарын бузганда.

6.2. Оператор ушул келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Эрежелерде каралган учурларда кызматтарды көрсөтүүнү токтото турууга укуктуу.

6.3. Абонент келишимди бузуунун күтүлгөн күнүнө чейин кеминде беш (5) жумушчу күн калганга чейин Операторго жазуу жүзүндө билдирүү менен жана оператордун келишимди бузуу ниети жөнүндө

билдирүү алган күндөн тартып үч (3) жумушчу күн ичинде Оператор көрсөткөн кызматтар үчүн аны менен бардык эсептешүүлөрдү жүргүзүү менен келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.

6.4. Абоненттин келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тартуусу болуп төмөнкүлөр саналат:

- эсептешүү шарттарына ылайык кызматтарды көрсөтүү токтотулгандан кийин абоненттин өздүк эсебине абоненттин тарифтик планында көрсөтүлгөн мөөнөттө өздүк эсеп боюнча зарыл болгон оң калдыкка жетишүү үчүн жетиштүү суммада акча каражаты түшпөгөндө;

- келишимде жана/же абоненттин тарифтик планында белгиленген мөөнөттө акы төлөнүүчү кызматтарды колдонбогондо.

Мында:

- эгерде абоненттин өздүк эсебинде акча каражаттары бар болсо, бул каражаттар абонентке кайтарылып берилет, ал эми абонент кайтарып берүү жөнүндө арызды толтурууга милдеттүү жана бул каражаттарды Эрежелерге ылайык мөөнөттө алууга укуктуу.

- эгерде абоненттин оператордун алдында көрсөтүлгөн байланыш кызматтары үчүн карызы болсо, абонент келишим жокко чыгарылган күндөн кечиктирбестен мыйзамдын ченемдерине ылайык операторго ал тарткан бардык чыгымдардын ордун толтурууга милдеттүү.

6.5. Эгерде 180 (жүз сексен) календардык күндүн ичинде SIM-картадан чалуулар болбосо же 90 (токсон) календардык күндөн ашык мөөнөттө төлөнбөгөн карыз болсо, келишим жокко чыгарылды деп эсептелет. Абонент тарабынан алынган кызматтар үчүн төлөө боюнча өз милдеттенмелери аткарылган учурда абоненттин жеке эсебинде калган акчанын каражатынын суммасы, келишим боюнча төлөнгөн сумманын жана келишимди жокко чыгаруу учурунда алынган кызмат көрсөтүүлөрдүн наркынын ортосундагы айырма Эрежелерде каралган тартипте жана мөөнөттө абонентке кайтарылып берилет.

6.6. Келишим жокко чыгарылганда оператор тарабынан абоненттин өздүк эсебине чегерилген кызыктыруучу каражаттар (бонустар, упайлар, байгелер ж.б.), ошондой эле абоненттин мыйзамсыз аракеттеринин натыйжасында өздүк эсебине чегерилген суммалар кайтарылбайт.

6.7. Бул келишим Эрежелерде каралган учурларда токтотулат.

6.8. Абонент келишимди аткаруудан баш тарткан же келишимди башка себептер боюнча жокко чыгарган учурдан тартып, абоненттин алынган кызмат көрсөтүүлөр үчүн акы төлөөгө байланыштуу милдеттенмелерин кошпогондо, тараптардын милдеттенмелери токтотулду деп эсептелет, бирок келишим токтотулган учурда төлөнбөйт.

7. Тараптардын жоопкерчилиги

7.1. Оператор абоненттин алдында келишимдик милдеттенмелерди аткарбагандыгы же талаптагыдай эмес аткаргандыгы, кызмат көрсөтүүлөр жөнүндө маалыматтардын тууралыгы үчүн, ошондой эле Эрежелерде каралган башка учурларда жоопкерчилик тартат.

7.2. Оператор доо кеткен же бузулган абоненттик терминалды, ошондой эле коопсуздук талаптарына жооп берген сертификаты жок терминалдык жабдууларды колдонуу менен байланышкан тармактын иштешинин начарлашына же токтотулушуна, эгерде мындай талаптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык же өндүрүүчүнүн макулдугусуз өзгөртүлгөн же модификацияланган абоненттик жабдууларга талап кылынса, анда жоопкерчилик тартпайт. Оператор байланыш кызматтары менен технологиялык жактан ажырагыс байланышта болгон үчүнчү жактар тарабынан көрсөтүлүүчү кошумча жана башка кызматтардын сапаты үчүн жоопкерчилик тартпайт.

7.3. Оператор үчүнчү жактар тарабынан башкарылуучу глобалдык Интернет тармагынын жеке түйүндөрүнүн же ресурстарынын жеткиликсиздиги үчүн жоопкерчилик тартпайт. Жеткиликсиздиктин мындай учурлары байланыштын үзгүлтүктүктөрү же бузулуулары болуп эсептелбейт.

7.4. Абонент байланыш операторунун алдында төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартат:

- байланыш кызматына төлөнбөгөн, толук эмес же өз убагында төлөнбөгөн учурда;

- абоненттик терминалдын иштөө эрежелерин сактабаган учурда;

- белгиленген талаптарга жооп бербеген абоненттик терминалдын көчмө байланыш тармагына кошулууга тыюу салуу сакталбаган учурда;

- оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды, жарнамалар, сурамжылоо жүргүзүү, билдирүүлөрдү массалык түрдө жөнөтүү, стационардык тармакка жана интернет-телефонияга кирүү үчүн шлюздарды (же түзүлүштөрдү) орнотуу

жана келишимде каралбаган башка иш-чаралар үчүн байланыш кызматтарын пайдалануу учурунда.

7.5. Оператор төмөнкү учурларда жоопкерчилик тартпайт:

- абоненттер жөнөткөн телефон чалуулардын жана билдирүүлөрдүн мазмуну үчүн, эгер мындай чалуулардын жана бтлдрүүлөрдүн автору оператордун өзү болбосо, ошондой эле бул билдирүүлөр кардарга зыян келтирген учурда;
- үчүнчү жактар тарабынан абоненттик терминалды уруксатсыз пайдаланганда жана алар абоненттин эсебинен байланыш кызматын пайдаланганда;
- форс-мажордук жагдайлардын келип чыгышынан улам, абоненттин байланыш кызматтарын толук же жарым-жартылай пайдалануу мүмкүн эместигинен келип чыккан кесепеттер жана башка жоготуулар үчүн.

7.6. Абонент оператордун алдында төмөнкүлөр үчүн жоопкерчиликтүү:

- операторду ушул келишимди түзүү үчүн зарыл болгон ишенимдүү жана толук маалыматтар менен камсыз кылууга;
- байланыш кызматына төлөнбөгөн, толук эмес же өз убагында төлөнбөгөн учурда;
- абоненттик терминалдын иштөө эрежелерин сактабаган учурда;
- белгиленген талаптарга жооп бербеген абоненттик терминалдын көчмө байланыш тармагына кошулууга тыюу салуу сакталбаган учурда;
- оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды, жарнамалар, сурамжылоо жүргүзүү, билдирүүлөрдү массалык түрдө жөнөтүү, стационардык тармакка жана интернет-телефонияга кирүү үчүн шлюздарды (же түзүлүштөрдү) орнотуу жана келишимде каралбаган башка иш-чаралар үчүн байланыш кызматтарын пайдалануу учурунда.

7.7. Абонент абоненттик терминалды вирустардан (анын ичинде компьютердик) жана программалык камсыздоону жана операциялык системаны (мындан ары "мобилдик вирус") жабыркатуучу башка программалардан коргоого кепилдик берет. Абонент терминалдык программалык камсыздоого атайын программаларды, анын ичинде антивирустук программаларды орнотуу аркылуу өзүнүн жабдууларын мобилдик вирустардан коргоо үчүн бардык чараларды көрүүгө милдеттенет. Мобилдик вирустун аракетинин натыйжасында абоненттик терминал абоненттин каалоосунан тышкары байланыш кызматына киришкен учурда, АТС боюнча тиешелүү кызматтар үчүн төлөө жоопкерчилиги абонентке жүктөлөт.

8. Башка өзгөчө шарттар

8.1. Оператор менен абоненттин ортосундагы Кыргыз Республикасынын аймагында байланыш кызматтарын көрсөтүүдөн келип чыккан өз ара мамилелер, кыска тексттик билдирүүлөр менен бирге мамлекеттик жана/же орус тилдери аркылуу ишке ашырылат. Абонент өзүнүн терминалдык жабдыктарынын бул талапка ылайыктуулугун ырастайт жана мамлекеттик жана/же орус тилдеринде билдирүүлөрдү жөнөтүүнү, анын ичинде латын графикасын колдонуу менен көрсөтүлгөн тилдерде билдирүүлөрдү жөнөтүүнү камсыз кылбаган абоненттик терминалды колдонууга маалыматтын жетишсиздиги үчүн операторго дооматтарды койбойт.

8.2. Абонентке телефон жана электрондук байланыш каналдары аркылуу абоненттик кат алышуу мүмкүнчүлүгү берилет. Абонент электрондук почтанын дарегин, факстын номерин көрсөтүү менен ачык байланыш каналдары (Интернет, факс) аркылуу кат алышууларга макулдугун ырастайт. Тараптар бул келишим түзүлгөндөн кийин абонент келишимде көрсөтүлгөн даректерге курьер же электрондук почта аркылуу каттарды/арыздарды операторго жөнөтүү аркылуу корпоративдик/абоненттик топту көбөйтүүгө укуктуу деп макулдашышты. Ошол эле учурда мындай каттар/арыздар абонент тарабынан каалаган формада түзүлөт жана тараптар тарабынан келишимдин ажырагыс бөлүгү катары таанылат. Абонент жаңы колдонуучуларды корпоративдик/абоненттик топко киргизүү үчүн жоопкерчиликтүү.

8.3. Абонент ушуну менен оператор тарабынан берилген радиотелефон байланышы радиотолкундардын таралышынын табигый шарттарынан, рельефтин жана курулуштун жергиликтүү өзгөчөлүктөрүнө, метрологиялык шарттарга жана башка себептерден улам начарлашы, үзгүлтүккө учурашы же имараттардын жанында, туннелдерде, жер төлөлөрдө жана башка жер астындагы курулмаларда тоскоолдуктар менен коштолушу мүмкүн экендиги жөнүндө кабардар жана буларга макул болот. Оператор көрсөткөн байланыш кызматтарынын сапаты колдонулган абоненттик терминалдан да көз каранды болушу мүмкүн.

8.4. Абонент ушуну менен абонентке берилүүчү көчмө радиотелефон байланышы тармактын конструкциялык өзгөчөлүктөрүнөн улам жергиликтүү (стационардык) телефон линияларынын операторлорунун жабдууларынын сапатына, оператордун компетенциясына кирбеген эл аралык жана шаар аралык байланыш үчүн жабдуулардын сапатына көз каранды экендиги жөнүндө кабардар жана буларга макулдугун билдирет.

8.5. Абонент ушуну менен абоненттик номер 90 (токсон) календардык күндөн ашпаган мөөнөткө "кызмат көрсөтүүнү токтотуу" статусунда болорунан кабардар жана буга макулдугун билдирет. Номурду тейлөө "кызмат көрсөтүүнү токтотуу" статусунан калыбына келтирилгенде, кошумча кызматтар калыбына келтирилбейт. Кошумча кызматтар өзүнчө туташтырылат. Эгерде 90 (токсон) календардык күндөн кийин абонент номурду калыбына келтирбесе, анда "кызмат көрсөтүүнү токтотуу" абалынан номур "өчүрүү" статусуна өтөт. Бул учурда SIM-карта өчүрүлөт жана оператор тарабынан бир тараптуу түрдө алынат.

9. Сыр сөз, VIP Service, электрондук почта аркылуу чалуулардын деталдарын берүү, SIM карталарды контактсыз алмаштыруу жөнүндө кошумча кызматтар.

9.1. Абонент келишим боюнча маалыматты алууга, абонент тандап алган коддук сөздү (мындан ары «Сыр сөз») колдонуу менен абоненттин корпоративдик тобунун колдонуучуларына карата аракеттерди жасоого укуктуу.

9.1.1. Абонент алфавиттик жана/же сандык белгилерден турган Сыр сөздү өз алдынча аныктоого укуктуу. Абонентке төмөнкү Сыр сөз ыйгарылган: (абонент тарабынан көрсөтүлөт) _____ .

9.1.2. Оператор көрсөтүлгөн Сыр сөздү колдонуу менен абонентке келишим боюнча маалыматты, SIM-карталарды берүүгө, ошондой эле абоненттин корпоративдик тобунун колдонуучулары үчүн иш-аракеттерди жүргүзүүгө милдеттенет, бул милдеттенмелерге абоненттен милдеттүү түрдө талап кылынган жазуу жүзүндөгү суроо-талап коюлган кызматтар кошулбайт.

9.1.2.1. Абоненттин аталышы боюнча Абоненттин корпоративдик тобунун/абоненттик тобунун колдонуучуларына номурдун балансынын абалы (анын ичинде өткөн мезгил үчүн) жана номур боюнча болгон карызы жөнүндө маалымат берилиши мүмкүн экендигин Тараптар макулдашты. Бул учурда абоненттин атылышы баланстын жана/же карыздын абалы жөнүндө маалымат алуу үчүн сыр сөз катары кызмат кылат. Мында оператор тиешелүү суроо-талап келип чыккан корпоративдик топтун/абоненттик топтун номери жөнүндө гана маалымат берүүгө милдеттенет.

9.1.3. Оператор тарабынан маалыматты алуу же 9.1.2-пунктунда көрсөтүлгөн аракеттерди жасоо үчүн абонент оператор көрсөткөн кызматтарга кайрылуусу керек:

9.1.3.1. Оператордун маалымат кызматы +996775580628 (*628) же +996775580611 (*611);

9.1.3.2. Оператордун расмий сайтындагы онлайн консультант: www.beeline.kg, (Абонент Сыр сөздү бергенде жана Оператор аны андан ары ырастаганда);

9.1.4. Тиешелүү иш-аракеттер же маалымат оператор тарабынан абоненттин корпоративдик тобунун/абоненттик тобунун колдонуучуларына келишимдин ушул бөлүмүнө ылайык Сыр сөз же абоненттин аты-жөнү туура айтылганда/берилгенде берилет.

9.1.5. Абонент купуялуулукту, ошондой эле үчүнчү жактардын өзүнүн Сыр сөзүн колдонууга мүмкүн эместигин камсыз кылууга милдеттүү. Бул милдеттенменин аткарылбагандыгынын жана/же талаптагыдай эмес аткарылышынын натыйжасында ар кандай жагымсыз кесепеттерге алып келүү тобокелдиги абонентке жүктөлөт.

9.2. Абонент келишим боюнча маалыматты алууга, абоненттин операторго төмөндөгү электрондук почта дарегинен _____ жөнөтүлгөн электрондук каттын негизинде абоненттин корпоративдик тобунун колдонуучуларына карата аракеттерди жасоого укуктуу:

9.2.1. Оператор тарабынан электрондук почта аркылуу маалымат алуу же келишимдин 9.2-пунктунда көрсөтүлгөн аракеттерди жасоо үчүн абонент өзүнүн электрондук почта дарегинен тиешелүү суроо-талап менен катты оператордун электрондук дарегине жөнөтүүгө милдеттүү: vipservice@beeline.kg.

9.2.2. Абонент купуялуулукту, ошондой эле анын электрондук почта дарегин үчүнчү жактар тарабынан колдонууга мүмкүн эместигин өз алдынча камсыз кылууга милдеттүү. Бул милдеттенмени аткарыбоо жана/же талаптагыдай эмес аткаруунун натыйжасында ар кандай жагымсыз кесепеттер, ошондой эле финансылык тобокелчиликтер абонентке жүктөлөт. Оператор абоненттин электрондук дарегин үчүнчү жактар тарабынан пайдаланылышы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Абоненттин электрондук дарегин

уруксатсыз пайдалануу аркылуу үчүнчү жактардан келип чыккан ар кандай суроо-талаптар абоненттин өзүнөн келип чыккан деп эсептелет.

9.2.3. Абонент каалаган убакта оператордун кеңсесине жазуу жүзүндөгү арызы менен кайрылып, электрондук почта дарегин өзгөртө алат.

9.3. Тараптар абоненттин ыйгарым укуктуу өкүлү абоненттин корпоративдик тобуна кирген абоненттердин тармактык окуяларын деталдаштыруу менен абоненттин төмөнкү электрондук почта дареги _____ боюнча алууга укуктуу деп макулдашышты.

9.3.1. Оператор маалымат алуу үчүн же келишимдин 9.3-пунктунда көрсөтүлгөн аракеттерди жасоо үчүн Абонент операторго vipservice@beeline.kg электрондук дареги боюнча тиешелүү суроо-талап менен кайрылат.

9.3.2. Абонент купуялуулукту, ошондой эле үчүнчү жактардын электрондук почта дарегин жана ал көрсөткөн дарекке келген каттарды колдонууга мүмкүн эместигин өз алдынча камсыз кылууга милдеттүү. Бул милдеттенменин аткарылбагандыгынын жана/же талаптагыдай эмес аткарылышынын натыйжасында ар кандай жагымсыз кесепеттерге алып келүү тобокелдиги абонентке жүктөлөт. Оператор үчүнчү жактардын электрондук почта дарегин колдонуу үчүн жооптуу эмес. Электрондук почта дарегин уруксатсыз пайдалануу аркылуу үчүнчү жактардан келип чыккан ар кандай суроо-талаптар абоненттин өзүнөн келип чыккан деп эсептелет.

9.3.4. Абонент каалаган убакта оператордун кеңсесине жазуу жүзүндөгү арызы менен электрондук почта дарегин өзгөртө алат.

9.4. Бул келишимге ылайык, тараптар абонентке мурда берилген сим-карта жоголгон, уурдалган же бөгөттөлгөн учурда абонент, оператор тарабынан ушул бөлүмдүн шарттарына ылайык көрсөтүлгөн "Сим-картаны контактсыз алмаштыруу" (мындан ары "SIM-картаны контактсыз алмаштыруу") кызматын колдонуу менен SIM-картаны алмаштырууга укуктуу деп макулдашышты.

9.4.1. Оператор абонентке программаланган нумуру жок SIM-карталарды берет. Талап кылынган SIM-карталардын саны абонент тарабынан суроо-талапта көрсөтүлөт жана оператордун макулдашуусу боюнча жүргүзүлөт. SIM-карталарды өткөрүп берүү ишеним каты бар абоненттин тиешелүү ыйгарым укуктуу адамы тарабынан жүзөгө ашырылат, алар Тараптардын ар бири үчүн бирден эки нускада берилген коштомо кагаз жазылат.

9.4.2. SIM-картаны алмаштыруу оператор тарабынан абоненттин электрондук байланыш каналдары аркылуу, же оператордун маалымат кызматына телефон чалуу аркылуу келип түшкөн жазуу жүзүндөгү кайрылуусунун негизинде ушул келишимдин 9.1-пунктунун шарттарына ылайык жүзөгө ашырылат.

9.4.3. Абонент операторго жаңы SIM картанын сериялык нумурун, калыбына келтирилиши керек болгон телефон нумурун билдирүүгө жана мындай алмаштыруунун себебин билдирүүгө милдеттүү. Ошол эле учурда SIM-картаны номурду өзгөртпөстөн мындай алмаштыруу менен байланышкан терс кесепеттердин коркунучу абонентке жүктөлөт. Ошол эле учурда, эгерде өтүнүч негизсиз болсо, ошондой эле SIM-картаны алмаштыруунун себеби SIM-картанын жоголушу, уурдалышы же бөгөттөлүшү менен байланышпаса, оператор "контактсыз алмаштыруу" кызматын көрсөтүүдөн баш тартууга укуктуу.

9.4.4. Абоненттин катын же телефон чалуусун алгандан кийин, оператор өзүнүн маалымат базасында телефон номерин абонент билдирген SIM-картанын сериялык нумуруна программалалагандан кийин SIM-карта алмаштырылды деп эсептелет.

9.4.5. Эгерде абонент жоголгон учурга чейин программаланбаган "контактсыз алмаштыруу" кызматын көрсөтүү келишими боюнча ага берилген SIM-карталарды жоготсо, оператордун расмий баа баракчасына ылайык "Номурду тейлөөнү кайра жаңылоо" кызматы боюнча абонент ар бир жоголгон SIM-карта үчүн төлөп берүүгө милдеттенет

9.4.6. Колдонулбаган SIM-карталар абонент тарабынан Келишим аяктагандан кийин операторго кайтарылып берилет.

10. Жыйынтыктоочу жоболор.

10.1. Бул келишимге кол коюу менен абонент ушул келишим түзүлгөн күнгө карата колдонулуп жаткан көчмө радиотелефон байланышын көрсөтүү эрежелери ага маалым экенин, алар менен таанышкандыгын жана келишим бонча тараптардын мамилелерин жөнгө салуу үчүн милдеттүү болгон Эрежелердин негизинде түзүлгөндүгүн түшүнгөндүгүн ырастайт.

10.2. Бул келишимге өзгөртүүлөрдү киргизүү келишимдин шарттарына өзгөртүүлөрдү киргизүүнү

сунуштоо жана аларды оператордун расмий сайтына жайгаштыруу жолу менен жүргүзүлөт. Эгерде абонент оператордун кызматтарын колдонууну оператор тарабынан келишимдин шарттарын өзгөртүү сунушу веб-сайтка жайгаштырылгандан 30 (отуз) календардык күн өткөндөн кийин улантса, өзгөртүүлөр абонент тарабынан кабыл алынды, ал эми келишим тараптардын макулдашуусу боюнча өзгөртүлдү деп эсептелет.

10.3. Кызмат көрсөтүүгө байланышкан маселелер боюнча бардык талаш-тартыштарды жана пикир келишпестиктерди тараптар сүйлөшүү жолу менен чечүүгө умтулушат. Тараптар макулдашууга жетише албаган пикир келишпестиктер оператордун башкарууну аткаруучу органы жайгашкан жер боюнча Кыргыз Республикасынын сот органдарында каралууга тийиш.

10.4. Бул келишим тараптар кол койгон күндөн тартып күчүнө кирет жана " ____ " _____ жылга чейин күчүндө болот. Эгерде Тараптардын бири да келишимдин мөөнөтү аяктаганга чейин 30 (отуз) календардык күндөн кем эмес учурда аны жокко чыгаруу ниети жөнүндө билдирбесе, анда бул келишим ошол эле шарттарда кийинки ушундай мөөнөткө узартылды деп эсептелет. Ошол эле учурда узартуулардын саны чектелбейт. Эгерде келишимдин мөөнөтү тараптар тарабынан аныкталбаса, анда келишим чексиз күчүндө болот.

10.5. Келишим **кыргыз жана орус тилдеринде** эки нускада, тараптардын ар бири үчүн бирден түзүлдү. Бардык нускалар окшош жана бирдей юридикалык күчкө ээ. Бул келишимдин тиркемелери анын ажырагыс бөлүгү болуп саналат.

11. Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга жана аларды берүүгө макулдук берүү.

11.1. Абонент ушул келишимди түзүү менен эркин, аң-сезимдүү түрдө, өз каалоосу боюнча өзүнүн жеке маалыматтарын жана алар операторго бул келишимди колдонуу мөөнөтүндө жана келишимге кол коюлган учурда жеткиликтүү болгон байланыш кызматтарын, маалымдама, маалыматтык кызматтарды жана оператор тарабынан ушул келишимге ылайык көрсөтүлүүчү башка кошумча кызматтарды көрсөтүү, көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөмдөрдү жүргүзүү максатында, ошондой эле ушул келишимге кол коюлган убакта жана колдонуу мөөнөтүнүн ичинде абоненттин керектөөлөрүн жана кызыкчылыктарын аныктоо жана болжолдоо жана абонентке оператордон да, үчүнчү жактардан да жекелештирилген сунуштарды, арзандатууларды, акцияларды, маалыматтык билдирүүлөрдү, маркетингдик кызматтарды оператор тарабынан өз алдынча аныктаган ыкмалар менен камсыздоо максатында абонент катары ага тиешелүү маалыматтарды чогултууга, иштетүүгө жана пайдаланууга макулдугун берет.

11.2. Абонент операторго жогоруда көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн зарыл болгон жеке маалыматтарга карата ар кандай аракеттерди жасоого макулдугун берет, анын ичинде чогултуу, системалаштыруу, топтоо, сактоо, тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү), колдонуу, чек арадан өткөрүү, менчиктештирүү, бөгөт коюу, автоматташтырылган каражаттардын жардамы менен жана автоматташтыруу куралдарын колдонбостон жеке маалыматтарды жок кылуу.

11.3. Абонент ушуну менен жогоруда көрсөтүлгөн максаттарга жетүү үчүн үчүнчү жакка жеке маалыматтарды берүү зарыл болгон учурда, ошондой эле көрсөтүлгөн максаттарда кызматтарды көрсөтүүгө үчүнчү жактарды тартууда, анын ичинде чек ара аркылуу өткөрүп берүү учурунда, оператор жогоруда көрсөтүлгөн иш-аракеттерди жүзөгө ашыруу үчүн зарыл болгон өлчөмдө абонент жөнүндө маалыматты (анын ичинде жеке маалыматтарды) үчүнчү жактарга, алардын агенттерине жана алар ыйгарым укук берген башка адамдарга берүүгө, ошондой эле жеке маалыматтарды коргоо жөнүндө мыйзамдардын талаптарын сактоо менен мындай адамдарга мындай маалыматтарды камтыган тиешелүү документтерди берүүгө макулдугун берет жана тастыктайт.

11.4. Абонент ошондой эле (эркин, өз каалоосу боюнча жана өз кызыкчылыгында) ушул келишимдин жоболорун оператор тарабынан тез арада аткаруу максатында электрондук байланыш каналдары (Интернет) аркылуу үчүнчү жактарга өзүнүн жеке маалыматтарын берүүгө жана ушул келишимдин алкагында жана колдонуу мөөнөтүнүн ичинде операторго белгилүү болгон жана жеткиликтүү болгон анын жеке маалыматтарын ушул келишимде жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган тартипте жана шарттарда чек ара аркылуу өткөрүп берүүгө макулдук берет.

11.5. Абонент ушуну менен ушул бөлүмдө каралган ар кандай макулдуктун жарактуу мөөнөтү келишим түзүлгөн күндөн тартып башталып, анын күчүндө турган мөөнөткө жана ал жокко чыгарылган күндөн кийин 3 (үч) жылдык мөөнөткө улана тургандыгы жөнүндө кабардар экенин билдирет. Абонент оператордун каалаган кеңсесине жазуу жүзүндөгү арыз берүү менен кайрылып, ар кандай макулдукту

жокко чыгарууга укуктуу.

12. Тараптардын даректери жана реквизиттери:

Оператор

ООО «Скай Мобайл» ЖЧК
720021, Бишкек ш., Ибраимов көч., 115-үй.
ИНН 02404200610104
э/с 1280010001137063
БИК 128001
Банк: КИКБ
E-mail: office@beeline.kg

Абонент

Тараптардын колу жана мөөрү

Оператор

/өкүл, аты-жөнү /

/колу, М.О./

Абонент

/өкүл, аты-жөнү /

/Колу, М.О./

Контракттын менеджери:

(аты-жөнү)

(колу)

Байланышуу үчүн:

Телефон:

E-mail:

Байланышуу үчүн:

Телефон: