

Договор об оказании услуг сотовой связи 000 «Sky Mobile» («Скай Мобайл»), далее - Оператор, и Клиент заключили настоящий договор об оказании услуг сотовой связи (далее - Договор).

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор регулирует отношения между Оператором и Клиентом при оказании Оператором услуг связи.

1.2. Для целей настоящего Договора применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг сотовой связи, утвержденных Приказом Генерального директора 000 «Sky Mobile» («Скай Мобайл») № 29 от 05 февраля 2009 г., (далее – Правила)):

«Активация SIM-карты» - приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам связи Оператора;

«Активация Карты оплаты» - определенная Оператором последовательность действий владельца карты, результатом которых является определение Оператором лицевого счета и увеличение на нем остатка на величину номинала использованной карты;

«Лицевой счет» - электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию о задолженности Клиента, начислениях и платежах, о текущем остатке денежных средств, информацию о клиентских номерах, а также иную информацию;

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Sky Mobile» («Скай Мобайл»), осуществляющее деятельность в области электрической связи на основании следующих лицензий НАС КР: № 06-479-КР от 30 мая 2006 г., 06-478-КР от 30 мая 2006 г., 06-480-КР от 30 мая 2006 г., 06-495-КР от 30 августа 2006 г.;

«Тарифный план» - утверждаемый Оператором перечень тарифов, соответствующих определенному набору услуг.

«Услуга связи (Услуги)» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами связи в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи и дополнительные услуги, оказываемые в сети подвижной связи, телематические услуги связи, услуги в сети передачи данных, оказываемые Оператором Клиенту в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий;

1.3. Настоящий Договор является публичной офертой и может быть принят Клиентом не иначе, как путем присоединения к нему в целом.

2. Порядок и условия заключения Договора и подключения дополнительных услуг

2.1. Услуги связи оказываются Клиенту на основании Договора, подписываемого Клиентом и Оператором или уполномоченным им лицом. Допускается подписание Договора со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.

2.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в предоставлении услуг по Договору:

- при осуществлении технической возможности оказания запрашиваемых Клиентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;

- в случае, если за Клиентом числится задолженность по другому договору об оказании услуг связи, до погашения этой задолженности;

- в случае не предоставления документов, предусмотренных Правилами.

2.3. Дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

2.4. Информация о дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты на веб-сайтах Оператора: <http://www.beeline.kg> или третьих лиц, в средствах массовой информации или в рекламных материалах о данных услугах. Информация о дополнительных услугах может доводиться до Клиента в качестве предложения сделать оферту.

2.5. В информации, размещенной в Интернете или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к дополнительной услуге.

2.6. Клиент, заказывая дополнительную услугу по данному номеру доступа, соглашается с правилами оказания дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплату.

2.7. Дополнительные услуги оплачиваются Клиентом в соответствии с выбранной системой расчетов, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания дополнительных услуг.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Клиенту те услуги связи, на оказание которых Оператору выдана лицензия и в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданной Оператору лицензии;

3.1.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах Оператора, описание всех услуг Оператора и иные сведения, необходимые Клиенту для заключения и исполнения Договора;

3.1.2. Предоставлять Клиенту в пользование на период оказания услуг, клиентский номер (номера);

3.1.3. Выставлять Клиенту в соответствии с выбранной системой расчетов, по указанным Клиентом реквизитам, счета за оказанные Услуги;

3.1.4. Предоставлять (начиная со следующего расчетного периода) Клиента счета за услуги по почтовой или электронной адресу доставки (далее – адрес доставки), указанному Клиентом в Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранным Клиентом системой расчетов и тарифным планом или иным способом, согласованным сторонами по тарифам Оператора;

3.1.5. Устранять в установленные сроки технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи;

3.1.6. Исполнять обязательства, предусмотренные настоящим Договором и Правилами.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Вносить изменения и/или дополнения в условия Договора направлением Клиенту соответствующих предложений (в том числе, путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на веб-сайтах Оператора: <http://www.beeline.kg> или путем публикации в средствах массовой информации, или другими способами). При этом если в течение десяти (10) дней с даты получения Клиентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации, Оператор не получит письменный полный, либо частичный отказ Клиента от принятия таких изменений и/или дополнений, и/или Клиент не использует свои права, предусмотренные п. 6.1.

Договора, то это означает согласие Клиента с указанными изменениями и/или дополнениями;

3.2.2. Приостановить оказание услуг, при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Клиента задолженности за оказанные услуги связи по данному, или по другим договорам и в иных случаях, предусмотренных Договором и/или нормативными правовыми актами, в порядке, установленном Правилами.

3.2.3. При наличии у Клиента нескольких клиентских номеров по нескольким договорам с Оператором, подключенных к сети, Оператор вправе в любое время в беззастенчивом порядке списать денежные средства с одного лицевого счета Клиента в счет оплаты задолженности Клиента безвозвратно на другом лицевого счете;

3.2.4. В случае прекращения действия настоящего Договора, Оператор вправе списать сумму гарантийного взноса в счет погашения задолженности Клиента по неисполненным обязательствам по Договору;

3.2.5. Пользоваться другими правами, предусмотренными Правилами.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. Использовать только сертифицированное клиентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации, и в учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений, в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медулечения, стихийных бедствиях, террористич. хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);

3.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные услуги связи;

3.3.3. Вносить и пополнять сумму гарантийного взноса в случаях и порядке, предусмотренном Договором;

3.3.4. Предоставить Оператору документы, необходимые для заключения настоящего Договора. Перечень необходимых документов определяется Правилами;

3.3.5. Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Клиента в течение семи (7) дней со дня таких изменений;

3.3.6. Оплатить оказанные Оператором услуги, в том числе, если Оператор не воспользовался своим правом приостановки оказания Услуг, при достижении суммы остатка на лицевом счете установленного лимита предоплаты или нулю;

3.3.7. В случае заключения Договора на ранее полученный и используемый клиентский номер предоставить Оператору SIM-карту и заявление установленной им формы. В случае не предоставления SIM-карты и заявления, Оператор вправе отказать в заключении Договора;

3.3.8. Незамедлительно в письменной форме сообщать об утере SIM-карты и/или клиентского оборудования;

3.3.9. Соблюдать правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на веб-сайтах Оператора: <http://www.beeline.kg>, и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Использовать сеть подвижной связи Оператора для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;

3.4.2. Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором услуг;

3.4.3. Знакомиться с настоящими Правилами и Официальным прайс-листом как при заключении Договора, так и в период исполнения Договора;

3.4.4. Совершать иные действия, предусмотренные Правилами.

4. Цены (тарифы) на оказываемые Оператором услуги

4.1. Тарифы на все виды услуг оказываемых Клиенту, определяются Оператором самостоятельно и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг содержится в официальном прайс-листе Оператора. Тарифы устанавливаются с учетом возможных приостановок работы сети Оператора.

4.2. Услуги связи, оказываемые Клиенту по настоящему Договору, тарифицируются согласно выбранному Клиентом тарифному плану.

5. Расчеты с Клиентом за оказанные услуги связи

5.1. Оператор ведет расчеты с Клиентом за оказанные услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

5.2. Расчеты за услуги связи осуществляются с применением следующих систем расчетов:

- посредством отсроченного платежа (кредитная система расчетов);

- авансовая система расчетов;

- система расчетов с предоплатой (система расчетов «препейд»).

5.3. Кредитная система расчетов.

5.3.1. При заключении Договора Клиент предоставляется SIM-карты, и выставляется счет на оплату гарантийного взноса (способ обеспечения исполнения обязательств) и другие платежи в соответствии с выбранным Клиентом перечнем и объемом услуг по действующим тарифам Оператора. Указанный счет должен быть оплачен Клиентом в течение пяти (5) дней после его выставления. Оператор вправе не предоставлять Клиенту услуги до оплаты указанного счета. Величина гарантийного взноса зависит от количества клиентских номеров, выбранного перечня и объема услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются.

5.3.2. Оператор вправе установить для Клиента максимальный объем предоставляемых услуг – кредитный лимит.

5.3.3. За предоставленные услуги (за исключением услуги Роуминга), Оператор ежемесячно до двадцатого (20) числа месяца, следующего за Расчетным периодом, выставляет Клиенту счета в соответствии с действующими тарифами Оператора. Каждый счет, должен быть оплачен Клиентом, до последнего дня месяца следующего за Расчетным периодом. В связи с участием в оказании услуг роуминга, роуминг-партнеров Оператора, с которыми у последнего установлены отношения роуминга, счет за оказание данной услуги может быть выставлен Клиенту в течение девяноста (90) календарных дней, следующих за Расчетным периодом.

5.3.4. Неполучение или отказ в получении Клиентом счетов не освобождает Клиента от своевременной оплаты услуг связи.

5.3.5. Оплата производится в Национальной валюте Кыргызской Республики - сом. Датой платежа, считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

5.3.6. В случае нарушения Клиентом срока по оплате счетов за оказанные услуги, предусмотренного п. 5.3.3. Договора, Клиент уплачивает Оператору, по его требованию, пеню в размере ноль целых два десятых процента (0,2%) от суммы невыполненных

обязательств за каждый день просрочки.

5.3.7. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в случае, если стоимость предоставляемых услуг превышает сумму внесенного гарантийного взноса, а также в зависимости от объема и стоимости используемых Клиентом услуг связи, уведомив об этом Клиента. При отказе Клиента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов, Оператор имеет право соразмерно ограничить объем предоставляемых Клиенту услуг, или уменьшить кредитный лимит.

При превышении Клиентом кредитного лимита, Клиенту необходимо совершить прожекующий платеж в размере оказанных услуг. Оператор вправе ограничить или приостановить оказание услуг, до момента совершения Клиентом платежа или оплаты счета.

5.3.8. В случае неоплаты Клиентом счетов, предусмотренных п. 5.3.3. настоящего Договора в течение шестидесяти (60) дней с даты его выставления, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, меры по взысканию с Клиента суммы невыполненных обязательств, неустойки и убытков. При этом, неоплата Клиентом счетов по истечении девяноста (90) дней с даты их выставления, означает предложение Клиента расторгнуть настоящий Договор, и в этом случае Договор будет считаться расторгнутым по соглашению Сторон. Стороны не направляют друг к другу дополнительные уведомления.

5.3.9. Гарантийные взносы используются при прекращении Договора для погашения задолженности Клиента, по неисполненным обязательствам по Договору. Остаток суммы гарантийного взноса, определяется Оператором и возвращается Клиенту не ранее пятнадцатидневного (15) срока, после проведения Оператором всех расчетов по оказанным Клиенту услугам, а в случае предоставления услуги роуминг в течение девяноста (90) календарных дней.

5.3.10. Счета за предоставленные Клиенту услуги доставляются по адресу доставки счетов, указанному Клиентом (при условии оказания услуги доставки счета в пределах Кыргызской Республики и при условии заказа Клиентом услуги доставки счета). В случае, если Клиент не заказывает услугу доставки счета, Клиент вправе ознакомиться со счетом и получить его в офисах Оператора. Неполучение Клиентом счетов не освобождает его от обязательств по оплате.

5.4. Авансовая система расчетов

5.4.1. При заключении Договора, Клиенту предоставляется SIM-карты, и выставляется счет на оплату, предварительной оплаты (превышающей установленный лимит предоплаты), и другие платежи в соответствии с выбранным Клиентом перечнем и объемом Услуг по действующим тарифам Оператора. Указанный счет должен быть оплачен Клиентом в день выставления счета на оплату. Оператор вправе не предоставлять Клиенту услуги до оплаты указанного счета.

5.4.2. Клиент осуществляет оплату услуг связи (в том числе стоимости эфирного времени), посредством внесения предварительной оплаты, в соответствии с выбранным им тарифным планом, в размере предполагаемого объема потребления услуг. Все платежи, поступающие от Клиента по его заявлению, зачисляются Оператором на его лицевой счет.

5.4.3. Уменьшение суммы остатка на лицевом счете, по сравнению с установленным Оператором размером лимитом предоплаты на лицевом счете, влечет (по усмотрению Оператора) приостановление оказания Клиенту услуг связи по настоящему Договору, до момента его соответствующего пополнения Клиентом. В тех случаях, когда Оператор не воспользовался своим правом приостановки оказания услуг, Клиент не освобождается от обязанности по их оплате.

5.4.4. За предоставленные услуги (за исключением услуги роуминга) Оператор ежемесячно до двадцатого (20) числа месяца, следующего за расчетным периодом, выставляет Клиенту счета в соответствии с действующими тарифами Оператора. Каждый счет должен быть оплачен Клиентом (в случае отрицательного остатка) до последнего дня месяца, следующего за расчетным периодом. В связи с участием в оказании услуг роуминга, роуминг-партнеров Оператора, с которыми у последнего установлены отношения роуминга, счет за оказание данной услуги может быть выставлен Клиенту в течение девяноста (90) календарных дней следующих за расчетным периодом.

5.4.5. Поскольку иное не предусмотрено настоящим Договором и Правилами, к взаимоотношениям Сторон в части авансовой системы расчетов, применяются положения п.п. 5.3.4., 5.3.5., 5.3.6., 5.3.8., 5.3.10. настоящего Договора.

5.5. Система расчетов с предоплатой (система расчетов «препейд»)

5.5.1. Система расчетов «препейд» предоставляется Клиенту – гражданину, который к моменту подписания Договора приобрел у Оператора «препейд-пакет» - клиентский номер, с первоначальным балансом, заведомо запрограммированным на определенный тарифный план. Клиент осуществляет оплату услуг связи (в том числе стоимости эфирного времени) посредством внесения предварительной оплаты в размере предполагаемого объема потребления Услуг. Все платежи, поступающие от Клиента по его заявлению, зачисляются Оператором на его лицевой счет.

5.5.2. Система расчетов «препейд» не предусматривает предоставление Оператором Клиенту счетов и их детализации. Объединение «препейд-пакетов» в один лицевой счет не допускается.

5.5.3. Уменьшение суммы остатка на лицевом счете Клиента до суммы равной нулю (0) и/или отсутствие платных услуг связи или вызовов и соединений в течение девяноста (90) календарных дней, автоматический переводит клиентский номер в режим ограниченного доступа к услугам связи Оператора (далее «режим ограниченного доступа»). В режиме ограниченного доступа, Клиент лишается возможности совершения исходящих вызовов и соединений (за исключением экстренных оперативных служб и бесплатных коротких номеров). Срок действия режима ограниченного доступа составляет девяноста (90) календарных дней, если иной срок не установлен тарифным планом. Режим ограниченного доступа прекращается с момента действия Клиентом денежных средств на его лицевой счет и совершения не менее одного платного вызова или соединения. После этого, Клиент получает возможность полноценного доступа к услугам связи Оператора. Не пополнение Клиентом лицевого счета и не совершение хотя бы одного платного вызова или соединения в течение срока действия режима ограниченного доступа, влечет по истечении данного срока блокировку услуг связи на срок равной девяноста (90) календарным дням, если иной срок не установлен тарифным планом. Блокировка услуг связи означает полное приостановление Оператором услуг связи предоставляемых Клиенту, то есть клиентский номер Клиента в этом статусе лишен возможности получения и совершения любых сообщений электросвязи. Возобновление использования услуг связи Оператора в режиме блокировки услуг связи возможно только после зачисления Клиентом денежных средств на его лицевой счет и совершения не менее одного платного вызова или соединения. Не пополнение Клиентом лицевого счета и не совершение хотя бы одного платного вызова или соединения, в течение срока действия режима блокировки услуг, влечет одностороннее отключение клиентского номера Оператором от сети с

последующим его изъятием без предварительного уведомления Клиента. В этом случае оказание услуг связи Клиенту по такому номеру прекращается, а Договор считается расторгнутым по соглашению Сторон. Стороны не направляют друг другу уведомления и не подписывают какие-либо соглашения, акты и другие документы.

6. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения Договора

6.1. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом Оператора не менее, чем за пять (5) дней до предполагаемой даты расторжения и, произведя с ним все расчеты в течение трех (3) дней с момента уведомления Оператора о намерении расторгнуть Договор. При этом Клиент возмещает Оператору все понесенные им расходы, не позднее дня расторжения Договора.

6.2. В случае расторжения и/или прекращения Договора (независимо от оснований такого расторжения и/или прекращения), обязательно оплатить оказанные услуги, а также расходы Оператора, сохраняются у Клиента до момента его полного исполнения, вне зависимости от момента расторжения и/или прекращения Договора.

6.3. В случае нарушения Клиентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных законодательством Кыргызской Республики, Правилами и Договором, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

6.4. В случае отсутствия платных услуг связи или вызовов и соединений по клиентскому номеру в течение трех (3) и более последовательных календарных месяцев (при кредитной и авансовой системе расчетов), Оператор вправе приостановить оказание услуг по такому клиентскому номеру на период до трех (3) месяцев (блокировка номера). В период блокировки, Клиент вправе возобновить использование номера, путем подачи письменного заявления об активации Оператором клиентского номера и внесении Клиентом платы за данную услугу.

Неиспользование клиентского номера в период блокировки влечет одностороннее отключение данного номера Оператором от сети, с последующим его изъятием, без предварительного уведомления Клиента. В этом случае оказание услуг связи Клиенту по такому номеру прекращается.

6.5. Приостановление оказания услуг связи Оператором, также допускается в случаях и порядке предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

6.6. Оператор вправе по техническим и иным причинам, изменять в одностороннем порядке клиентские номера, уведомив в разумный срок Клиента, путем публикаций в средствах массовой информации (кроме этой информации может быть доведена до Клиента SMS-сообщениями, путем размещения информации на веб-сайтах Оператора: <http://www.beeline.kg>) или путем публикаций в средствах массовой информации, или другими способами). Неиспользование в этом случае Клиентом своих прав, предусмотренных п. 6.1. Прави, означает его согласие с указанными изменениями.

По письменному обращению Клиента, Оператор обязан заменить выделенный Клиенту клиентский номер, на свободный номер номерной емкости Оператора. Замена клиентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Клиента – за плату, размер которой устанавливается Оператором в официальном прайс-листе.

7. Ответственность сторон

7.1. Оператор несет ответственность перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах и об исполнителях услуг в порядке и размере, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, договором или Правилами.

7.2. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств, возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, военные действия, указания органов государственной власти и управления и др.), или нарушения Клиентом установленных Договором положений по оказанию услуг связи, а также в случае добровольного отказа Клиента от услуг Оператора.

7.3. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием поврежденного или неисправного клиентского оборудования, а также клиентского оборудования, не имеющего сертификата на соответствие требованиям безопасности, если наличие такового требуется согласно законодательству Кыргызской Республики, либо клиентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем.

7.4. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями.

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Клиент, несет ответственность перед Оператором и обязан возместить Оператору в полном объеме убытки, а также вред, причиненный имуществу Оператора.

8. Заключительные положения

8.1. Подписанием настоящего Договора Клиент подтверждает, что ему известны Правила об оказании услуг сотовой связи 000 «Sky Mobile» («Скай Мобайл») действующие на дату заключения настоящего Договора, он с ними ознакомлен и безоговорочно согласен считать их в качестве обязательных для регулирования отношений Сторон, по настоящему Договору. Правила, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.2. Клиент гарантирует, что его представитель, заключивший настоящий Договор, обладает достаточным объемом полномочий на совершение от имени Клиента такой сделки. Риск последствий от несоблюдения данного условия несет Клиент.

8.3. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики или Договором. Клиент не вправе без письменного согласия Оператора продавать, безвозмездно передавать или иным образом уступать свои права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором и Правилами. Оператор вправе привлекать для осуществления своей деятельности юридических и физических лиц в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.4. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, условиями настоящего Договора и Правилами. Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения исполнительного органа управления Оператора

(г. Бишкек, пр. Чук, 121).

8.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами, и действует бессрочно.

8.6. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры идентичны и имеют равную юридическую силу.